

برنامج

إتقان



هيئة الشارقة للتعليم الخاص
SHARJAH PRIVATE EDUCATION AUTHORITY

تقرير مراجعة جودة أداء المدارس |

المدارس الأهلية الخاصة (ذ.م.م)

29 يناير - 1 فبراير 2024

الفعالية العامة
مقبول



إتقان ITQAN



قائمة المحتويات

3 غرض عملية المراجعة ونطاقها
4 عملية مراجعة أداء المدرسة
7 معلومات المدرسة
9 ملخص النتائج
11 معيار الأداء 1:
11 جودة إنجازات الطلبة
27 معيار الأداء 2:
27 جودة التطور الشخصي والاجتماعي ومهارات الابتكار
30 معيار الأداء 3:
30 جودة عمليات التدريس والتقييم
33 معيار الأداء 4:
33 جودة المنهاج التعليمي
35 معيار الأداء 5:
35 جودة حماية الطلبة ورعايتهم وتقديم الإرشاد والدعم لهم
37 معيار الأداء 6:
37 جودة قيادة المدرسة وإدارتها
40 مجالات التركيز الإضافية لهيئة الشارقة للتعليم الخاص
43 آراء أولياء الأمور
43 التوصيات الاستراتيجية والخطوات المقبلة

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



غرض عملية المراجعة ونطاقها

تُعرِّب هيئة الشارقة للتعليم الخاص عن امتنانها للمدارس الخاصة في الشارقة ولجميع الأطراف المعنية بما في ذلك الطلبة، وأولياء الأمور، والمعلمين، والعاملين، والقيادات المدرسية، وأعضاء مجالس الأمناء لمشاركة آرائهم حول مدارسهم وتعاونهم مع فرق المراجعة خلال زيارة مراجعة أداء المدرسة. يعرض هذا التقرير النتائج التي توصلت إليها زيارة المراجعة التي امتدت أربعة أيام، ويحدد مواطن القوة ومجالات التحسين وأيضاً يعرض التوصيات الاستراتيجية الرامية إلى مساعدة المدرسة في تحقيق التحسين الذاتي.

الغرض

إنّ الغرض الرئيس من إجراء زيارة مراجعة التحسن هو مساعدة المدارس في رحلتها للتطوير المستمر من خلال إجراء تحقّق خارجي لمستوى تقدّمها وجودتها وقدرتها على تحقيق التحسن ضمن سياق رؤية هيئة الشارقة للتعليم الخاص والمتمثلة في تحقيق "تعليم متميز" بحلول العام 2024. إن الهيئة رائدة في دعم قطاع التعليم الخاص في الشارقة ومدفوعة برسالتها المتمثلة في "تمكين مجتمعنا التعليمي للنمو وتحقيق مخرجات طموحة بخدماتنا الداعمة والفعّالة". يُعدّ هذا النهج الجديد والمبتكر لمراجعة الأداء المدرسي جزءاً هاماً من استراتيجيتنا لتحقيق هذه الرؤية ودعم التطوير المستمر للمدرسة.

النطاق

تستخدم هذه المراجعة معايير الأداء الستة ومؤشراتها السبعة عشر المبيّنة في إطار معايير الرقابة والتقييم المدرسية في دولة الإمارات العربية المتحدة 2015-2016. ترتبط هذه المعايير بجودة إنجازات الطلبة، وجودة التطور الشخصي والاجتماعي ومهارات الابتكار، وجودة عمليات التدريس والتقييم، وجودة المنهاج التعليمي، وجودة حماية الطلبة ورعايتهم وتقديم الإرشاد والدعم لهم، وجودة قيادة المدرسة وإدارتها.

ستُوفّر النتائج المنبثقة عن معايير الأداء الستة والمؤشرات المرتبطة بها أحكاماً تستند إلى مقياس مكوّن من ستة مستويات والمذكور في إطار معايير الرقابة والتقييم المدرسية في دولة الإمارات العربية المتحدة. ستُساعد هذه الأحكام المدارس على فهم أثر الخدمات التعليمية التي تُقدمها على جودة المخرجات الأكاديمية والشخصية التي يُحقّقها الطلبة.

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



تجمع عملية مراجعة أداء المدرسة أيضًا معلومات حول دعم اللغة العربية، واستخدام المدرسة لبيانات الاختبارات الدولية، وجودة الخدمات التعليمية المقدمة في مرحلة رياض الأطفال، حيثما ينطبق ذلك.

عملية مراجعة أداء المدرسة

تُعّين زيارة مراجعة أداء المدرسة معايير الأداء الستة ومؤشراتها السبعة عشر المذكورة في إطار معايير الرقابة والتقييم المدرسية في دولة الإمارات العربية المتحدة الصادر في عام 2015، وعلى النحو المُبين أدناه:

معيّار الأداء 1: جودة إنجازات الطلبة، والذي يتألّف من:

- مؤشّر الأداء 1.1: التحصيل الدراسي.
- مؤشّر الأداء 1.2: التقدم الدراسي.
- مؤشّر الأداء 1.3: مهارات التعلم.

معيّار الأداء 2: جودة التطور الشخصي والاجتماعي ومهارات الابتكار، والذي يتألّف من:

- مؤشّر الأداء 2.1: التطور الشخصي.
- مؤشّر الأداء 2.2: فهم الطلبة لقيم الإسلام ووعيهم بتقاليد وثقافة الإمارات العربية المتحدة وثقافات العالم.
- مؤشّر الأداء 2.3: المسؤولية الاجتماعية ومهارات الابتكار.

معيّار الأداء 3: جودة عمليات التدريس والتقييم، الذي يتألّف من:

- مؤشّر الأداء 3.1: التدريس لأجل تعلم فعّال.
- مؤشّر الأداء 3.2: التقييم.

معيّار الأداء 4: جودة المنهاج التعليمي، الذي يتألّف من:

- مؤشّر الأداء 4.1: تصميم المنهاج التعليمي وتطبيقه.
- مؤشّر الأداء 4.2: موامة المنهاج التعليمي.

معيّار الأداء 5: جودة حماية الطلبة ورعايتهم وتقديم الإرشاد والدعم لهم، والذي يتألّف من:

- مؤشّر الأداء 5.1: رعاية الطلبة والعناية بهم وحمايتهم، بما في ذلك إجراءات وترتيبات "حماية الطفل".

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



- مؤشر الأداء 5.2: رعاية الطلبة وتقديم الدعم لهم.
معيار الأداء 6: جودة قيادة المدرسة وإدارتها، الذي يتألف من:

- مؤشر الأداء 6.1: فعالية القيادة المدرسية.
- مؤشر الأداء 6.2: التقييم الذاتي والتخطيط للتطوير.
- مؤشر الأداء 6.3: علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع.
- مؤشر الأداء 6.4: مجالس الأمناء.
- مؤشر الأداء 6.5: إدارة المدرسة بما في ذلك الكادر والمرافق والمصادر.

الأحكام

تستند الأحكام المستخدمة في هذا التقرير إلى مقياس مكوّن من ستة مستويات ألا وهي:

جودة أداء تفوق كثيراً التوقعات المنتظرة من كلّ مدرسة في دولة الإمارات العربية المتحدة.	متميز
جودة أداء تفوق التوقعات المنتظرة من كلّ مدرسة في دولة الإمارات العربية المتحدة	جيد جداً
جودة أداء تُلبّي التوقعات المنتظرة من كلّ مدرسة في دولة الإمارات العربية المتحدة.	جيد
جودة أداء تُلبّي الحد الأدنى من التوقعات المنتظرة من كلّ مدرسة في دولة الإمارات العربية المتحدة.	مقبول
جودة أداء أدنى من التوقعات المنتظرة من كلّ مدرسة في دولة الإمارات العربية المتحدة.	ضعيف
جودة أداء أدنى كثيراً من التوقعات المنتظرة من كلّ مدرسة في دولة الإمارات العربية المتحدة.	ضعيف جداً



ولجمع المعلومات المطلوبة من أجل تحديد هذه الأحكام، قامت فرق المراجعين لدينا بمجموعة واسعة من الأنشطة خلال الزيارة التي استمرت أربعة أيام والتي شملت ما يلي:

- إجراء زيارات صفية ركزت على حصص اللغة العربيّة، والتربية الإسلامية، واللغة الإنجليزيّة، والرياضيات، والعلوم، والمواد الأخرى، بما في ذلك مشاهدات صفيّة أجريت بشكل مشترك مع أعضاء القيادة العليا في المدرسة.
- مراجعة وثائق مدرسيّة هامة مثل نموذج التّقويم الذاتي، والسياسات المدرسيّة، وخطة تطوير المدرسة.
- الاجتماع مع أعضاء مجلس الأمناء، والمدير، وأعضاء فريق القيادة العليا والوسيط، ومنسقي المواد، والمعلّمين، وأولياء الأمور، والطلّبة.
- مراجعة خطط دروس المعلّمين، ونماذج من أعمال الطّلبة، والمعلومات ذات الصّلة.
- حضور الأنشطة المدرسيّة مثل الطّوابير الصّباحية، وأوقات وصول الطّلبة ومغادرتهم، وفترات الاستراحة.
- تحليل نتائج استبيانات أولياء الأمور والطلّبة.



معلومات المدرسة

118	رقم المدرسة	المدرسة 
اليرموك، الشارقة.	عنوان المدرسة	
1982	تاريخ التأسيس	
اللغة العربيّة.	لغة التدريس	
وزارة التربية والتعليم.	المنهاج التعليمي	
-	هيئة الاعتماد الأكاديمي	
وزارة التربية والتعليم.	مجلس الامتحانات	
اختبارات دراسة الاتجاهات الدولية في الرياضيات والعلوم (TIMSS). اختبار دراسة التقدم الدولي في القراءة (PIRLS). اختبار التقييم القياسي الدولي (IBT).	الاختبارات المعيارية الوطنية/التقييمات الدولية	
من 4,300 درهم إلى 6,800 درهم.	الرسوم الدراسية	
السيدة وسام إبراهيم.	المدير	
د. رائد عبدالله.	رئيس مجلس الأمناء	الكادر المدرسي 
65	العدد الإجمالي للمعلمين	
6	العدد الإجمالي لمساعدتي المعلمين	
16%	نسبة تغيير المعلمين	
السورية.	الجنسيّة الرئيّسة للمعلمين	
01:19	نسبة المعلمين إلى الطلبة	الطلبة 
1265	العدد الإجمالي للطلبة	
رياض الأطفال: 221 الابتدائية: 877 المتوسطة: 167	العدد الإجمالي للطلبة حسب الحلقة	
2	عدد الطلبة الإماراتيين	
1	عدد الطلبة الإماراتيين حسب الحلقة	

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصّة

29 يناير - 1 فبراير 2024



إناث: 101	ذكور: 120	عدد الطلبة وجنسهم في مرحلة رياض الأطفال
إناث: 436	ذكور: 441	عدد الطلبة وجنسهم في المرحلة الابتدائية
إناث: 83	ذكور: 84	عدد الطلبة وجنسهم في المرحلة المتوسطة
	لا ينطبق.	عدد الطلبة وجنسهم في المرحلة الثانوية
	1. السورية.	الجنسيات
	2. المصرية.	
	8	العدد الإجمالي للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة
29 يناير - 1 فبراير 2024



رحلة التقدم

دورة المراجعة الحالية:	زيارة المراجعة السابقة: 2022-2023
مقبول	مقبول

مُلخّص النتائج

توصّل فريقنا المُكوّن من 6 مراجعين إلى هذه النتائج من خلال إجراء 144 مشاهدة صفية، تم تنفيذ 17 منها بشكل مشترك مع أعضاء القيادة المدرسيّة.

ملخص الأداء العام للمدرسة:

إنّ الفعاليّة العامة للمدرسة مقبولة. لم تتغيّر درجة التقييم منذ عملية المراجعة السابقة التي أجريت في يناير 2023. يسود المدرسة، تحت قيادة المديرية، التزام قوي بتوفير تعليم شمولي وبيئة متناغمة تدعم وتُعزّز التقدم الأكاديمي والتطور الشخصي للطلبة. عمل فريق القيادة المدرسية على استدامة المستوى المقبول وتحسين إنجازات الطلبة بشكل عام في اللغة العربية، والرياضيات، والدراسات الاجتماعية. إن جودة مهارات تعلّم الطلبة مقبولة بشكل عام، حيث يتم استخدام تقنيات التعلّم بشكل متزايد لتعزيز معرفتهم وتطوير مهاراتهم. إنّ جودة التطور الشخصي والاجتماعي لدى الطلبة جيّدة. تُعدّ جودة إجراءات التقييم مقبولة، حيث يتم استخدام بيانات الاختبارات الخارجية على نحوٍ متزايد لتوجيه خطط التطوير. إنّ جودة المنهاج التعليمي مقبولة، ويُلبي المنهاج متطلبات وزارة التربية والتعليم. إنّ جودة حماية الطلبة ورعايتهم وتقديم الإرشاد والدعم لهم جيّدة. تستفيد المدرسة من علاقات الشراكة الفعّالة القائمة على التعاون مع أولياء الأمور والأطراف المعنية الأخرى.

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصّة

29 يناير - 1 فبراير 2024



مواطن القوة الرئيسة:

- الالتزام الذي تُظهره المديرية، والمعلمون، والأطراف المعنية الرئيسية وتفانيهم في توفير بيئة تعليمية شمولية وداعمة تُركّز على دعم وتعزيز التقدم الأكاديمي والتطور الشخصي لدى الطلبة.
- تحقيق الطلبة إنجازات أعلى في التقييمات الدولية الخارجية في اللغة العربية والرياضيات.
- إظهار الطلبة سلوكًا جيّدًا ومواقف إيجابية بشكل متنسق تجاه التعلم.
- العمل بشكل تعاوني مع أولياء الأمور، وأعضاء مجلس الأمناء، والمدارس الشريكة.

مجالات التحسين الرئيسة:

- استخدام المعلمين للمعلومات المتعلقة بما يعرفه الطلبة ويستطيعون فعله لتخطيط أنشطة التعلم التي تتحدى قدراتهم، لا سيما الطلبة ذوي التحصيل الأعلى، ودعم الطلبة الذين يواجهون صعوبات.
- مهارات الكتابة الموسّعة لدى الطلبة، لا سيما في مادة اللغة الإنجليزية.
- وضع برنامج لأنشطة تُتيح للطلبة إجراء البحث وتطبيق معرفتهم ومهاراتهم على مواقف من الحياة الواقعية.
- استخدام المعلمين بيانات التقييم بشكل أدق في عمليات التخطيط للمناهج التعليمي والتدريس من أجل تلبية احتياجات جميع الطلبة.
- أداء الطلبة في الاختبارات الخارجية، لا سيما في اللغة الإنجليزية.



متن التقرير

معيار الأداء 1: جودة إنجازات الطلبة

إن جودة إنجازات الطلبة مقبولة بشكل عام.					
الحلقة الثالثة	الحلقة الثانية	الحلقة الأولى	رياض الأطفال	مؤشرات الأداء:	
لا ينطبق	مقبول	مقبول	مقبول	مستويات التحصيل	التربية الإسلامية
لا ينطبق	مقبول	مقبول	مقبول	مستويات التّقدّم	
لا ينطبق	جيد	جيد	جيد	مستويات التحصيل	اللغة العربية (كلغة أولى)
لا ينطبق	جيد	جيد	جيد	مستويات التّقدّم	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	مستويات التحصيل	اللغة العربية (كلغة ثانية)
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	مستويات التّقدّم	
لا ينطبق	جيد	جيد	جيد	مستويات التحصيل	الدراسات الاجتماعية
لا ينطبق	جيد	جيد	جيد	مستويات التّقدّم	

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



لا ينطبق	مقبول	مقبول	مقبول	مستويات التحصيل	اللغة الإنجليزية
لا ينطبق	مقبول	مقبول	مقبول	مستويات التقدم	
لا ينطبق	جيد	جيد	مقبول	مستويات التحصيل	الرياضيات
لا ينطبق	جيد	جيد	مقبول	مستويات التقدم	
لا ينطبق	مقبول	مقبول	مقبول	مستويات التحصيل	العلوم
لا ينطبق	جيد	مقبول	مقبول	مستويات التقدم	
لا ينطبق	مقبول	مقبول	مقبول	مستويات التحصيل	المواد الأخرى (التربية الفنية والموسيقية والرياضية)
لا ينطبق	مقبول	مقبول	مقبول	مستويات التقدم	
لا ينطبق	مقبول	مقبول	مقبول	مهارات التعلم	

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



التربية الإسلامية	
<ul style="list-style-type: none">• إن جودة إنجازات الطلبة في التربية الإسلامية مقبولة بشكل عام.• لا يتطابق ذلك مع بيانات المدرسة الداخلية التي تُشير إلى تحقيق الطلبة مستويات تحصيل متميزة في جميع أقسام المدرسة. لا توجد بيانات خارجية في الدراسات الإسلامية.• في الحصص الدراسية، يُظهر الطلبة فهمًا أساسيًا للقيم الإسلامية، مثل الصدق والرحمة والتعاون، وفهمًا راسخًا لصلة هذه القيم وتأثيرها على حياتهم اليومية. يقوم بعض الطلبة بتأدية صلاة الظهر في المدرسة. إن مهارات الطلبة في استنباط الأحكام الشرعية من الأحاديث النبوية الشريفة وقدرتهم على تلاوة القرآن الكريم متفاوتة بشكل كبير بين جميع المجموعات. يُحرز الطلبة ذوو التحصيل الأعلى تقدمًا في قراءة وتلاوة القرآن الكريم واستنباط آثار الإيمان الحقيقي على المؤمن؛ مما ينعكس بشكل إيجابي على مواقفهم. يُطور غالبية الطلبة، في جميع الحلقات، معرفة راسخة بالعقيدة والهوية الإسلامية، على سبيل المثال، يستطيعون مناقشة أهمية التسامح، والطهارة، والصدقة. تُعدّ مهارات طلبة الحلقة الأولى في التلاوة باستخدام أحكام التجويد التي تُلائم فئتهم العمرية أقل تطورًا.• يُحرز غالبية الطلبة بشكل عام مستويات التقدم المتوقعة، إلا أن الطلبة ذوي التحصيل الأعلى يُحقّقون تقدمًا أسرع من زملائهم الذين يمتلكون معرفة وفهمًا أقل تطورًا.	
مواطن القوة	مجالات التحسين
<ul style="list-style-type: none">• قدرة الطلبة على فهم أهمية أداء الصلاة وواجباتهم تجاه الآخرين والمجتمع.• قدرة الطلبة ذوي التحصيل الأعلى على قراءة القرآن الكريم، وفهمهم لآثار الإيمان الحقيقي على المؤمن.	<ul style="list-style-type: none">• قدرة الطلبة على قراءة سور القرآن الكريم التي تُلائم فئتهم العمرية بشكل صحيح.• مهارات طلبة الحلقة الأولى في تطبيق أحكام التجويد التي تُلائم فئتهم العمرية.

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



- إن جودة إنجازات الطلبة في اللغة العربية كلغة أولى جيّدة بشكل عام.
- إن مستويات تحصيل الطلبة جيدة بشكل عام. تُشير النتائج الخارجية لاختبار التقييم القياسي الدولي (IBT) للعام 2022 إلى تحقيق مستويات تحصيل جيّدة، وهو ما يتطابق مع ما شوهد في الحصص الدراسية وأعمال الطلبة؛ ففي هذا الاختبار، حقّق غالبية طلبة الصفين الثالث والرابع مستويات تفوق الحد الأدنى، بينما حقق معظم طلبة الصف الخامس هذا المستوى. إن متوسط نتائج الطلبة في اختبار دراسة التقدم الدولي في القراءة (PIRLS) يفوق بشكل كبير المتوسط في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يُحقّق غالبية الطلبة مستويات تقدم أفضل من المتوقع بشكل عام، حيث إنهم يُطوّرون مهاراتهم في الاستماع، والتحدث، والقراءة بشكل مناسب، مثلاً عندما يتعلمون كيفية القراءة واستخراج المعلومات الأساسية من النصوص أو عندما يُشاركون أفكارهم شفهيًا مع الآخرين باستخدام اللغة العربية الفصحى. يُحرز الطلبة عمومًا تقدمًا جيّدًا في تعلم قواعد النحو الجديدة، ويُطبّقون قواعد النحو والتهجئة بشكل صحيح عند الكتابة. في الحلقة الأولى، يستطيع الطلبة التمييز بين ظرفي الزمان والمكان، وقراءة واستخراج الفكرة الرئيسية من النص، وتحديد إذا ما كانت الكلمة فعل أو اسم. بإمكان طلبة مرحلة رياض الأطفال ذكر أيام الأسبوع والعد من 1 إلى 10 بالترتيب، كما إنهم يستطيعون التمييز بين الأصوات الطويلة والقصيرة. في الحلقة الثانية، يستطيع الطلبة قراءة قصة قصيرة وتحديد المعلومات الأساسية في مجموعة من النصوص. تُعدّ مهارات الكتابة الموسعة غير مُطوّرة لدى طلبة الحلقة الثانية.
- لا توجد فروق ملحوظة في وتيرة التقدم التي تُحقّقها مجموعات الطلبة المختلفة.

اللغة العربيّة



مجالات التحسين	مواطن القوة
<ul style="list-style-type: none">مهارات الكتابة الموسّعة لدى طلبة الحلقة الثانية.	<ul style="list-style-type: none">مهارات الاستماع، والتحدث، والقراءة لدى الطلبة.قدرة الطلبة على اكتساب المفردات الجديدة، واستخراج المعلومات الأساسية، والإجابة على بعض أسئلة الفهم والاستيعاب في النصوص.استخدام الطلبة للغة العربية الفصحى وقدرتهم على صياغة الأسئلة وتعليل إجاباتهم.



- إن جودة إنجازات الطلبة في الدراسات الاجتماعية جيّدة بشكل عام، كما يُحقّق طلبة مرحلة رياض الأطفال والحلقتين الأولى والثانية تقدّمًا جيّدًا أيضًا.
- إن جودة مستويات تحصيل الطلبة في الدراسات الاجتماعية جيّدة بشكل عام. في الحصص الدراسية وأعمالهم، يُحقّق غالبية الطلبة مستويات تفوق المستوى المتوقّع.
- يُحرز الطلبة تقدّمًا جيّدًا بشكل عام في الحصص الدراسية. في الحلقتين الأولى والثانية، يُطوّر الطلبة مهارات ومعرفة راسخة بالهوية الوطنية والمُواطنة، على سبيل المثال، يستطيع طلبة الحلقة الأولى تحديد الجهات الأربع (الشمال، والجنوب، والشرق، والغرب)، وقراءة المعالم الرئيسية على الخريطة، والتمييز بين ألوان الجبال، والبحار، والسهول. يستطيع طلبة الصف الخامس تحديد المواقع على خريطة دولة الإمارات، بينما يتمكن طلبة الصف الرابع من فهم أهمية المحافظة على المعالم التاريخية بشكل مناسب. في الحلقة الثانية، يستطيع الطلبة شرح أهمية الطاقة الشمسية، وكيف أنّ إعادة تدوير المهملات يُؤثّر بشكل إيجابي على البيئة. يُظهر معظم الطلبة فهماً لأهمية العيش بسلام ووثام مع الثقافات والجنسيات الأخرى. إنّ قدرة الطلبة على تقديم أمثلة الابتكار والابداع في دولة الإمارات غير مُطوّرة.
- لا توجد فروق ملحوظة في وتيرة التقدم التي تُحقّقها مجموعات الطلبة المختلفة.

مجالات التحسين	مواطن القوة
<ul style="list-style-type: none">• فهم الطلبة لأهمية الابتكار والابداع وقدرتهم على ذكر أمثلة في سياق دولة الإمارات.	<ul style="list-style-type: none">• فهم الطلبة لقيم المُواطنة.• قدرة الطلبة على تمييز المعالم الرئيسية لخريطة دولة الإمارات.• فهم الطلبة لأهمية الاستدامة وأثرها الإيجابي على البيئة.



- إن جودة إنجازات الطلبة في اللغة الإنجليزية مقبولة بشكل عام. يُحقّق طلبة مرحلة رياض الأطفال والحلقتين الأولى والثانية تقدّمًا مقبولًا في اللغة الإنجليزية.
- تُشير النتائج المدرسية الداخلية إلى تحقيق مستويات تحصيل متميّزة في الحلقتين الأولى والثانية، إلّا أنّ ذلك لا يتطابق مع ما تمت مشاهدته في الحصص الدراسية وأعمال الطلبة التي تُظهر تحقيق معظمهم مستويات التقدم المتوقعة في مرحلة رياض الأطفال والحلقتين الأولى والثانية. تُشير نتائج اختبار التقييم القياسي الدولي (IBT) في الصف الثالث، والرابع، والخامس إلى تحقيق إنجازات ضعيفة.
- يُحرز معظم طلبة مرحلة رياض الأطفال والحلقتين الأولى والثانية تقدّمًا مقبولًا. يُطوّر معظم طلبة مرحلة رياض الأطفال مفرداتهم بثقة، ويستطيعون كتابة وعد الأعداد حتى العشرة. في الحلقة الأولى، يُطوّر الطلبة مهاراتهم اللغوية ويتعلمون كتابة الجمل البسيطة باستخدام علامات الترقيم والتهجئة الصحيحة، لكنهم غالبًا ما يحذفون حروفًا أو لا يعرفون كيفية كتابتها بشكلها الكبير. في الحلقة الثانية، بدأ الطلبة بتطوير مهارات الكتابة وبإمكانهم تحديد معلومات معيّنة في النصوص المختلفة. كما إنهم يستطيعون كتابة الجمل البسيطة والمركّبة واستخدام مجموعة من الصفات لتعزيز كتاباتهم. يُظهر عدد قليل من طلبة الحلقة الأولى مهارات قراءة غير مُطوّرة، وغالبًا ما ينطقون الكلمات بشكل غير صحيح. إنّ مهارات الكتابة الموسعة لدى طلبة الحلقتين الأولى والثانية غير مطوّرة.
- تُحقّق معظم مجموعات الطلبة مستويات التقدم المتوقعة بشكل عام، لكن الطلبة ذوي التحصيل الأعلى لا يُحرزون مستويات التقدم القادرين عليها.



مجالات التحسين	مواطن القوة	
<ul style="list-style-type: none">• مهارات النطق لدى طلبة الحلقة الأولى.• استخدام طلبة الحلقة الأولى حروف الإنجليزية الكبيرة بشكل صحيح.• مهارات الكتابة الموسّعة لدى طلبة الحلقتين الأولى والثانية.	<ul style="list-style-type: none">• اكتساب طلبة مرحلة رياض الأطفال للمفردات.• مهارات القراءة لدى معظم طلبة الحلقتين الأولى والثانية.	



- إن جودة إنجازات الطلبة جيّدة بشكل عام في الرياضيات، في الحلقتين الأولى والثانية، ومقبولة في مرحلة رياض الأطفال. في المشاهدات الصفية وأعمال الطلبة، يُحقّق معظم طلبة مرحلة الروضة الثانية التقدم المتوقّع، بينما يُحرز غالبية طلبة الحلقتين الأولى والثانية تقدّمًا أفضل من المتوقع. تُشير التقييمات الداخلية إلى تحقيق مستويات تقدّم متميّزة في الحلقتين الأولى والثانية،
- تُشير بيانات اختبارات دراسة الاتجاهات الدولية في الرياضيات والعلوم (TIMSS) واختبار التقييم القياسي الدولي (IBT) إلى تحقيق غالبية الطلبة مستويات تحصيل تفوق المتوسط الوطني والدولي. في الحصص الدراسية، يُحقّق غالبية الطلبة مستويات تحصيل تفوق معايير المنهاج التعليمي.
- يُحرز معظم طلبة مرحلة رياض الأطفال التقدم المتوقع في اكتساب تصوّر لعملية الجمع حتى العدد 12 باستخدام أشياء معدودة، إلّا أنّ عددًا قليلًا منهم يواجه صعوبة في العد حتى 12 باستخدام وسائل دعم التعلم. يُطوّر طلبة الحلقة الأولى مهاراتهم في العمليات الحسابية الأربع - الجمع والطرح والضرب والقسمة- لحل المسائل الكتابية المكوّنة من عدة خطوات. كما إنهم يُطوِّرون مهارات حسابية قوية عند حل المسائل. في الحلقة الثانية، يبني الطلبة معرفتهم بترتيب الكسور، وجمعها، ومقارنتها، وكتابتها بالكلمات. في الحلقتين الأولى والثانية، يستطيع أقلية من الطلبة تطبيق معرفتهم وفهمهم الحسابيين على سياقات من الحياة الواقعية وربطها بالمواد الدراسية الأخرى.
- لا توجد فروق ملحوظة في وتيرة التقدم التي تُحقّقها مجموعات الطلبة المختلفة.



مجالات التحسين	مواطن القوة
<ul style="list-style-type: none">• مهارات طلبة مرحلة رياض الأطفال في استخدام وسائل دعم التعلم.• قدرة الطلبة على تطبيق معرفتهم وفهمهم الحسابيين على سياقات من الحياة الواقعية وربطها بالمواد الدراسية الأخرى.	<ul style="list-style-type: none">• استخدام طلبة الحلقة الأولى مهاراتهم في الأعداد الصحيحة لحل المسائل الحسابية.• قدرة طلبة الحلقة الثانية على ترتيب الكسور ومقارنتها.• استخدام الطلبة العمليات الحسابية لحل المسائل.



- إن جودة إنجازات الطلبة في العلوم مقبولة بشكل عام. يُحقّق الطلبة تقدّمًا مقبولًا في العلوم، في مرحلة رياض الأطفال والحلقة الأولى، وجيّدًا في الحلقة الثانية.
- إنّ مستويات تحصيل الطلبة مقبولة بشكل عام. تُشير بيانات التقييم الداخلي في المدرسة إلى تحقيق الطلبة مستويات تحصيل متميّزة في الحلقتين الأولى والثانية، بينما تُشير بيانات اختبار التقييم القياسي الدولي (IBT) للعام 2023 في الصف الثالث والرابع والخامس إلى تحقيق الطلبة مستويات تتماشى فقط مع المتوسط الدولي. تُظهر الحصص الدراسية وأعمال الطلبة تحقيق معظمهم مستويات تحصيل تتماشى مع معايير المنهاج التعليمي في مرحلة رياض الأطفال والحلقتين الأولى والثانية.
- يُحرز الطلبة التقدم المتوقع بشكل عام في الحصص الدراسية، ففي مرحلة رياض الأطفال، يستطيع الطلبة وصف الفصول الأربعة، وأجزاء النبات، والأعضاء الحسية، كما أنّهم يُطوّرون مهاراتهم في الفرز والتصنيف، مثلًا، الملابس التي ينبغي ارتداؤها في الفصول المختلفة. في الحلقة الأولى، يُطوّر الطلبة مهاراتهم في مقارنة الكائنات الحية والجمادات، وفي الصف الرابع، يُطوّرون فهمهم للطريقة العلمية وقدرتهم على توقّع المؤشرات المختلفة على التفاعلات الكيميائية. إنّ مستويات تقدّم طلبة الحلقة الأولى متفاوتة لأنه نادرًا ما تُتاح لهم الفرص للقيام بالبحث وتصميم تجاربهم بأنفسهم لتوسيع نطاق مهارات الاستكشاف والتفكير العلمي لديهم. في الحلقة الثانية، يُطوّر غالبية الطلبة معرفة وفهمًا راسخين للطريقة العلمية لفصل المخاليط والمحاليل. تُعدّ مهارات الطلبة في الاستدلال وكتابة التقارير وتطبيق المهارات العلمية على مواقف من الحياة الواقعية من مجالات التحسين.
- لا توجد فروق ملحوظة في وتيرة التقدم التي تُحقّقها مجموعات الطلبة المختلفة.



مجالات التحسين	مواطن القوة
<ul style="list-style-type: none">• مهارات البحث لدى طلبة الحلقة الأولى، والفرص المُتاحة لهم لتصميم التجارب وتعزيز تعلمهم العلمي من خلال اللعب القائم على الاستقصاء واستكشاف البيئة المحيطة.• مهارات الطلبة في تسجيل مشاهداتهم بشكل دقيق واستدلال المعلومات المستخدمة في التقارير العلمية.• قدرة طلبة على تطبيق مهاراتهم العلمية على مواقف من الحياة الواقعية.	<ul style="list-style-type: none">• فهم الطلبة المناسب للمفاهيم العلمية في جميع أقسام المدرسة.• مهارات الاستقصاء والتفكير العلمي والمهارات العملية لدى طلبة الصف الرابع والحلقة الثانية.



- إن جودة أداء الطلبة في المواد الأخرى مقبولة بشكل عام. تُقدّم المدرسة مواد التصميم والتكنولوجيا، وتقنية المعلومات والاتصالات، والتربية الرياضية، والتربية الفنية، والتربية الموسيقية كمواد إضافية. يتم تدريس طلبة مرحلة رياض الأطفال اللغة العربية والتربية الإسلامية ضمن حصص التربية الفنية. تلتزم المدرسة بتقديم المنهاج المعتمد من وزارة التربية والتعليم في الحلقتين الأولى والثانية.
- إن جودة إنجازات الطلبة مقبولة بشكل عام في جميع المواد الأخرى. يتم تقديم جميع أنشطة هذه المواد، بما في ذلك التربية الرياضية والفنية، وفق جدول ومجموعة من التمارين المُحدّدة مسبقًا للحفاظ على الاتساق بين جميع الصفوف، إلا أنّ ذلك يحدّ من قدرة الطلبة الأصغر سنًا على اللعب الحر - في مرحلة رياض الأطفال - ومن قدرة المعلمين على توفير الأنشطة التي تُلائم جميع مجموعات الطلبة المختلفة. لا تخضع أي من هذه المبادرات لأي تقييم خارجي. يُحقّق الطلبة تقدمًا مقبولًا في الحصص الدراسية ويُطوّرون مهارات أساسية تشمل مهارات تقنية المعلومات والاتصالات.
- في مرحلة رياض الأطفال، يُظهر معظم الطلبة نموًا بدنيًا يُناسب فئتهم العمرية ويُحقّقون، في جميع الصفوف، تقدمًا جيّدًا في التربية الرياضية. تتمحور حصص التربية الرياضية حول تعزيز النمو البدني من خلال أنشطة اللعب المُقدّمة للصف بأكمله. في حصص التربية الموسيقية، يتم دمج التعلم العملي للمصطلحات الأساسية، والإيقاع، والأصوات الموسيقية مع الجانب النظري المرتبط بها، وفي الحصص الأفضل، يُحرز الطلبة تقدمًا جيّدًا. إنّ مهارات طلبة الحلقة الثانية في الفنون البصرية تُعدّ أعلى من الصفوف الأخرى.
- في حصص مرحلة رياض الأطفال، يُحقّق معظم الطلبة تقدمًا جيّدًا في التربية الرياضية والإنشاد. يُحقّق كل من الذكور والإناث تقدمًا مماثلًا في حصص التربية الفنية. يُظهر طلبة الحلقة الثانية، في حصص تقنية المعلومات والاتصالات، حس المبادرة ويُطوّرون مهاراتهم بشكل أسرع من زملائهم في الحلقة الأولى. يُحرز الطلبة



ذوو الاحتياجات التعليمية الخاصة تقدّمًا أبطء من أقرانهم، لا سيما في التربية الفنية.	
مجالات التحسين	مواطن القوة
<ul style="list-style-type: none">• الوقت المُخصّص للعب الحر لطلبة مرحلة رياض الأطفال.• استخدام المعلمين الأنشطة المتميزة؛ حتى يتمكّن جميع الطلبة من تحقيق إمكانياتهم.	<ul style="list-style-type: none">• تعزيز الرفاه النفسي والجسدي لدى الطلبة في التربية الرياضية.• التقدّم الجيّد الذي يُحرزه الطلبة في التربية الموسيقية.



- إن جودة مهارات تعلّم الطلبة مقبولة بشكل عام. في الحصص الدراسية، يُظهر الطلبة مواقف إيجابية تجاه التعلم ويستطيعون أداء المهام بشكل مستقل وتعاوني، تحت إشراف المعلم وإرشاداته غالبًا، ويُبدون فهمًا لما يتعلمونه وكيف يحسّنون مستواهم.
- في الحصص الدراسية، يُناقش الطلبة أفكارهم ويشاركونها خلال أنشطة المجموعات، على سبيل المثال، في حصص اللغة الإنجليزية بالحلقتين الأولى والثانية، عمل الطلبة معًا لإيجاد المعلومات الأساسية في النصوص البسيطة. في حصص العلوم، يُظهر الطلبة حرصًا على الإجابة عن الأسئلة، ويقوم الطلبة ذوو القدرات الأعلى بتقديم نتائجهم لبقية الصف. لا يُشارك الطلبة ذوو المهارات الأقل كثيرًا ويكونون متلقين غير مشاركين خلال أنشطة المجموعات.
- يقوم الطلبة أحيانًا بربط تعلمهم بالعالم من حولهم، على سبيل المثال، يتعلم الطلبة في الدراسات الاجتماعية حول أهمية الطاقة الشمسية وكيف أن إعادة تدوير المهملات يُؤثر بشكل إيجابي على البيئة. إن قدرة الطلبة على ربط ما يقومون به بالعالم من حولهم متفاوتة بشكل كبير في جميع المواد الدراسية.
- يُظهر الطلبة كفاءة ناشئة في استخدام مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات، مثلًا، قدرتهم على حل المشكلات في الرياضيات. يستخدم الطلبة أيضًا التقنية بشكل فعّال، بما في ذلك استخدام تطبيق "غوغل إيرث" في الدراسات الاجتماعية لتحديد أماكن المواقع الرئيسية.

مهارات التعلم



مجالات التحسين	مواطن القوة	
<ul style="list-style-type: none">• مهارات التواصل لدى الطلبة ذوي القدرات الأقل لتمكينهم من المشاركة في أنشطة التعلم التعاوني.• قدرة الطلبة على ربط ما يقومون به بالعالم من حولهم جميع المواد الدراسية.	<ul style="list-style-type: none">• قدرة الطلبة على العمل بشكل تعاوني ومستقل.• استخدام الطلبة للتقنية في تعزيز تعلمهم ومهاراتهم.	



معيار الأداء 2:

جودة التطور الشخصي والاجتماعي ومهارات الابتكار

إنّ جودة التطور الشخصي والاجتماعي ومهارات الابتكار لدى الطلبة جيّدة بشكل عام.

مؤشرات الأداء:	رياض الأطفال	الحلقة الأولى	الحلقة الثانية	الحلقة الثالثة
التطور الشخصي	جيد	جيد	جيد	لا ينطبق

- يُظهر الطلبة مواقف إيجابية ومسؤولة جدًّا وحرصًا كبيرًا واستقلالية في دراستهم، لا سيما في الحلقة الثانية والصف الرابع.
- يُبدي الطلبة سلوكًا جيدًا وانضباطًا ذاتيًا، ويتعاملون بكيافة مع الكبار وأقرانهم. إنّ حالات التنمر نادرة الحدوث. تسود علاقات قائمة على الاحترام والمراعاة بين الطلبة والمعلمين؛ مما يُعزز لدى الطلبة مشاعر المراعاة تجاه بعضهم البعض، كما شوهد في تعاملهم مع الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة في الصف الرابع.
- يُظهر الطلبة فهمًا مناسبًا لأنماط الحياة الصحية، ويحافظون على لياقتهم من خلال القيام بالأنشطة البدنية في التربية الرياضية، إلّا أنّ عددًا قليلًا من طلبة الحلقتين الأولى والثانية يتناول أطعمة غير صحية في المدرسة.
- يحضر الطلبة إلى المدرسة بشكل منتظم، ويصلون إلى الحصص الدراسية في الوقت المُحدّد، وتبلغ نسبة حضورهم 96% وتُعدّ جيّدة جدًّا.



لا ينطبق	جيد	جيد	جيد	فهم الطلبة لقيم الإسلام ووعيهم بتقاليد وثقافة الإمارات العربية المتحدة وثقافات العالم
				<ul style="list-style-type: none">يُظهر الطلبة احترامًا وتقديرًا لتقاليد دولة الإمارات العربية المتحدة وتراثها، كما إنهم يُبدون فهمًا عميقًا للقيم الإسلامية والحياة المعاصرة في الدولة.يُبدي الطلبة معرفة واحترام كبيرين للتقاليد والثقافة الإماراتيين.يُظهر الطلبة احترامًا كبيرًا لثقافتهم وثقافات العالم الأخرى، إلا أن معرفتهم بثقافات العالم الأوسع محدودة. يُشارك الطلبة في مجموعة من الفعاليات التي تعمق فهمهم للثقافات الأخرى مثل يوم الأغذية العالمي ويوم التنوع الثقافي.
لا ينطبق	جيد	جيد	جيد	المسؤولية الاجتماعية ومهارات الابتكار
				<ul style="list-style-type: none">يُطور الطلبة حس المسؤولية الاجتماعية ومهاراتهم القيادية في مجموعة من السياقات من خلال تقديم العروض أمام الصف وفي الطوابير الصباحية والأنشطة المجتمعية، مثلًا حملة "تراحم من أجل غزّة".يملك الطلبة أخلاقيات عمل قوية ويُشاركون ويقودون المشاريع بشكل مناسب، مثلًا معرض الاستدامة. تُوفّر المدرسة عدد قليل من الأنشطة التي تُتيح للطلبة المبادرة بمشاريع ريادة الأعمال أو الابتكار وتطوير مهاراتهم فيها.يُظهر الطلبة فهمًا ناشئًا لأهمية القضايا البيئية، ويُشاركون في مشروع إعادة التدوير في المدرسة ومشروع أسبام للمحافظة على الحياة البحرية. بدأت جميع هذه المشاريع في بداية العام الدراسي. في الحلقة الأولى، يُظهر الطلبة معرفة بأهمية إعادة تدوير بقايا الطعام.

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



مواطن القوة

- تصرف الطلبة، في جميع أقسام المدرسة، بشكل مناسب والمواقف الإيجابية التي يُظهرونها تجاه التعلم.
- أخلاقيات العمل القوية التي يُظهرها الطلبة ومشاركتهم الجيدة في المشاريع.
- فهم الطلبة الجيد لقيم الإسلام ووعيهم بالثقافة الإماراتية.

مجالات التحسين

- تبني الطلبة وتطبيقهم أنماط الحياة الصحية والأمنة.
- معرفة الطلبة وفهمهم لثقافات العالم الأخرى.
- تركيز الطلبة، في جميع أقسام المدرسة، على إعادة التدوير وتقليل المهملات، وتعزيز فهمهم للاستدامة، واهتمامهم في البيئة والمحافظة عليها على الصعيدين المحلي والعالمي.



معيار الأداء 3:

جودة عمليات التدريس والتقييم

إن جودة عمليات التدريس والتقييم مقبولة بشكل عام.

مؤشرات الأداء:	رياض الأطفال	الحلقة الأولى	الحلقة الثانية	الحلقة الثالثة
التدريس لأجل تعلّم فعّال	مقبول	مقبول	جيد	لا ينطبق

- إن عمليات التدريس والتقييم مقبولة في مرحلة رياض الأطفال والحلقة الأولى وجيدة في الحلقة الثانية. يُظهر معظم المعلمين معرفة وفهمًا مناسبين لكيفية تعلم الطلبة، ويتم تطبيق هذا الجانب بشكل مناسب في اللغة العربية والرياضيات في كلتا الحلقتين، وفي العلوم بالحلقة الثانية.
- يُوفّر المعلمون، في جميع أقسام المدرسة، بيئة تعلم مرحبة، ويُخطّطون الدروس، ويُديرون المصادر بشكل فعّال، على سبيل المثال، استخدم أحد المعلمين في حصة اللغة العربية بالصف الخامس، مجموعة من المصادر، التي تشمل الخريطة الذهنية، لإشراك الطلبة في تعلم عملي من أجل تعزيز تعلمهم حول عناصر القصة وإعادة كتابة أحداث القصة. في حصة العلوم بالحلقة الثانية، استمتع الطلبة بإجراءات التجارب وتسجيل التغييرات التي تحدث خلال التفاعل الكيميائي، وفي الرياضيات، يستخدم المعلمون استراتيجيات الحساب الذهني لتطوير وتعزيز قدرة الطلبة على حل مجموعة من المسائل الكتابية.
- تُشجّع التفاعلات الإيجابية مع المعلمين الطلبة على أداء دور نشط في تعلمهم، ويستخدم المعلمون استراتيجيات لتلبية احتياجاتهم الفردية. لا يتم توفير مستويات تحدي كافية للطلبة ذوي التحصيل الأعلى؛ مما يُبطئ وتيرة تقدمهم في الحصص الدراسية.
- يُوفّر المعلمون أحيانًا أنشطة لتطوير مهارات التفكير الناقد، وحلّ المشكلات، وأداء المشاريع لدى الطلبة، لكن لا يتم استخدام هذه الأنشطة بشكل موسّع أو متواتر في جميع المواد الدراسية.

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



لا ينطبق	مقبول	مقبول	مقبول	التقييم
				<ul style="list-style-type: none">• إن جودة عمليات التقييم مقبولة في مرحلة رياض الأطفال والحلقتين الأولى والثانية.• لدى المدرسة عمليات تقييم داخلية مرتبطة بمعايير المنهاج التعليمي لقياس إنجازات الطلبة. تقوم المدرسة بمقارنة الأداء الأكاديمي للطلبة مع الاختبارات الدولية باستخدام اختبار التقييم القياسي الدولي (TIMSS) واختبار البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (IBT). يستخدم المعلمون نتائج أداء الطلبة لتحسين مستويات تحصيلهم وتقدمهم في الحصص الدراسية. لا تستخدم المدرسة المعلومات بشكل فعال لمتابعة الأداء الأكاديمي للطلبة.• يستخدم المعلمون هذه المعلومات بشكل مناسب عمومًا لتقديم استراتيجيات تدريس وأنشطة تعلم مُتمايزة. في الحلقة الثانية، يتم استخدام بيانات التقييم لتطوير استراتيجيات التدريس من أجل دعم احتياجات المجموعات المختلفة من الطلبة، إلا أن ذلك لا يتم بشكل متنسق في الحلقات الأخرى. لا يستخدم المعلمون هذه البيانات بفعالية للتأكد من تلبية كافة احتياجات وقدرات جميع الطلبة في الحصص الدراسية.• يستخدم المعلمون سياسة التقييم الداخلي المدرسية ويُقدّمون للطلبة تغذية راجعة شفوية وكتابية من أجل تعزيز التعلم، بما في ذلك استخدام التقنيات الرقمية. إن أسلوب طرح الأسئلة الذي يستخدمه المعلمون لا يُتيح الوقت للطلبة للتفكير وتقديم إجابات عميقة على الأسئلة المُحدّدة. في الحلقتين الأولى والثانية، يُشجّع المعلمون الطلبة على المشاركة في التقييمات الختامية لتقييم أعمالهم بأنفسهم ومشاركة ما تعلموه مع أقرانهم. يتفاوت هذا الأسلوب بشكل كبير بين الحصص والمواد الدراسية المختلفة لكنه يساعد الطلبة على مراجعة وتحسين أعمالهم الكتابية.
				مواطن القوة
				<ul style="list-style-type: none">• تفاعل المعلمين الإيجابي مع الطلبة.• إنشاء المعلمين بيئات تُفضي للتعلم وتحثي بأعمال الطلبة في الغرف الصفية وفي جميع أقسام المدرسة.

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



مجالات التحسين

- رفع مستوى التوقعات حتى يتمكن الطلبة من تحقيق الإنجازات في جميع أقسام المدرسة من خلال مشاركة معلومات التقييم الدقيقة والمعرفة المتعلقة بأفضل الممارسات في التعليم والتعلم.
- أسلوب طرح الأسئلة لدى المعلمين من أجل إتاحة الفرصة للطلبة للتفكير بعمق وإتاحة الوقت الكافي لهم لتقديم إجابات مدروسة.
- تعزيز مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات لدى الطلبة من خلال تخطيط وتنفيذ مجموعة من الأنشطة القائمة على التحقيق في الصفين الأول والثاني، ومن خلال تقديم المعلمين المزيد من فرص الاستقصاء التي يقترحها الطلبة في الصفوف العليا.



معيار الأداء 4:

جودة المنهاج التعليمي

إن جودة المنهاج التعليمي مقبولة بشكل عام.

مؤشرات الأداء:	رياض الأطفال	الحلقة الأولى	الحلقة الثانية	الحلقة الثالثة
تصميم المنهاج التعليمي وتطبيقه	مقبول	مقبول	مقبول	لا ينطبق
مواءمة المنهاج التعليمي	مقبول	مقبول	مقبول	لا ينطبق

- يُتَّسم المنهاج التعليمي باتساع وتوازن، ويُلَبِّي المتطلبات القانونية والتنظيمية، ويدعم الأجندة الوطنية. تُعزِّز برامج المنهاج، ومواده، وخططه، وأنشطته التطور التدريجي لمعرفة ومهارات الطلبة الأصغر والأكبر سنًا. يُلبي المنهاج احتياجات جميع الطلبة نظرًا لتبنيه وثيقة المعايير الوطنية وتقديمه التعلم بشكل مناسب للطلبة لتطوير معرفتهم ومهاراتهم.
- لا تتوفر خيارات في المنهاج التعليمي.
- يقوم رؤساء الأقسام والمعلمون بإجراء مراجعة منتظمة للمنهاج للتأكد من تلبية احتياجات الطلبة وتعزيزه لتطويرهم الأكاديمي والشخصي، على سبيل المثال، يتم تنفيذ مبادرات لتحسين مهارات الكتابة الموسَّعة لديهم باللغتين العربية والإنجليزية. إنَّ عملية تعديل المنهاج في جميع المواد الدراسية متفاوتة بشكل كبير.

- إنَّ المنهاج التعليمي وظيفي على نحو مناسب، ويُشرك الطلبة في التعلم، ويُلبي احتياجات معظم المجموعات. لا تتم مواءمة المنهاج بشكلٍ كافٍ لتمكين الطلبة ذوي التحصيل الأعلى من تعزيز وتيرة

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



تقدمهم، كما أنّ مستوى الدعم المُقدّم للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة متفاوت بشكل كبير في جميع المواد الدراسية.

- تُوقّر المدرسة أنشطة لا صفية للطلبة، بما في ذلك الموهوبين والمتفوقين، لكن لا يتم توفير أنشطة كافية تُتيح لهم المشاركة في تعلم يُعزّز ويُسهّل تطوير مهارات أداء المشاريع، والابتكار، والابداع.
- يتم تخطيط المنهاج التعليمي للتأكد من تطوير معرفة الطلبة وفهمهم وتقديرهم لتراث دولة الإمارات العربية المتحدة وثقافتها، على سبيل المثال، يتم ربط التعلم في الدراسات الاجتماعية بالأجندة الوطنية ويشمل ذلك تعزيز التقاليد الإماراتية والتاريخ الثقافي.

مواطن القوة

- معرفة الطلبة وفهمهم وتقديرهم لتراث دولة الإمارات العربية المتحدة وثقافتها.

مجالات التحسين

- تعزيز الروابط بين فروع المنهاج التعليمي ومواده.
- توفير أنشطة تُتيح للطلبة المشاركة في تعلم يُعزّز ويُسهّل تطوير مهارات أداء المشاريع، والابتكار، والابداع.
- عملية مواءمة المنهاج التعليمي للتأكد من تلبية احتياجات الطلبة ذوي التحصيل الأعلى وذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة بشكل كامل.



معيار الأداء 5:

جودة حماية الطلبة ورعايتهم وتقديم الإرشاد والدعم لهم

إن جودة حماية الطلبة، ورعايتهم، وتقديم الإرشاد والدعم لهم جيّدة بشكل عام.

مؤشرات الأداء:	رياض الأطفال	الحلقة الأولى	الحلقة الثانية	الحلقة الثالثة
المحافظة على صحة الطلبة وسلامتهم، بما في ذلك إجراءات وترتيبات الحماية/ "حماية الطفل"	جيد	جيد	جيد	لا ينطبق

- لدى المدرسة إجراءات وترتيبات مناسبة لحماية جميع الطلبة والتي يفهمها جميع أعضاء الكادر، وأولياء الأمور، والطلبة، وتضمن رفاهم النفسي والجسدي.
- تُنفذ المدرسة تفقدات شاملة لكافة مرافقها للتأكد من سلامة الطلبة أثناء تواجدهم فيها، كما إنّها تُوفّر إشرافاً فعّالاً على الطلبة يشمل أوقات وصولهم وانصرافهم.
- تتم صيانة المباني والتجهيزات المدرسية بشكل منتظم وتُوفّر بيئة تعلم آمنة ومناسبة للطلبة. تحتفظ المدرسة بسجلات دقيقة لجميع الحوادث في مكان آمن، بما في ذلك الإجراءات التي اتخذها الكادر، إنّ المباني والمرافق المدرسية مناسبة بشكل عام. لا يسهل على الطلبة والكادر، من ذوي التحديات الحركية، الوصول إلى المرافق المدرسية نظراً لافتقارها للمنحدرات المُخصّصة للكراسي المتحركة. يتعلم الطلبة حول أنماط الحياة الصحية والأمنة من الاختصاصي الاجتماعي وممرض المدرسة.



لا ينطبق	جيد	جيد	جيد	رعاية الطلبة وتقديم الدعم لهم
				<ul style="list-style-type: none">تسود علاقات إيجابية بين الطلبة والمعلمين، ويوجد في المدرسة إجراءات فعّالة لإدارة السلوك.لدى المدرسة إجراءات دقيقة وفعّالة لمتابعة مستويات حضور الطلبة التي تُعدّ مرتفعة عمومًا.إنّ إجراءات تحديد الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة ملائمة، وتُوفّر المدرسة لهم الدعم من خلال اختصاصي التربية الخاصة. إنّ قيام المعلمين بتخطيط الدعم وتقديمه للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة متفاوت بشكل كبير في جميع المواد الدراسية.تُوفّر المدرسة أنشطة لا صفية للطلبة، بما في ذلك الموهوبين والمتفوقين، والتي تشمل نادي الفن وأنشطة كرة القدم وكرة السلة التي تنظّم في مركز رياضي محلي. إنّ الأنشطة التي تُوسّع نطاق تعلم الطلبة الموهوبين والمتفوقين تُعدّ غير مُطوّرة.تُوفّر المدرسة إرشاد ودعم شخصي وأكاديمي مناسب للطلبة، وتُغطّي موضوعات تتضمن التنمر والمحافظة على السلامة.
				مواطن القوة
				<ul style="list-style-type: none">الإجراءات والترتيبات المدرسية المعنية بالمحافظة على سلامة جميع الطلبة.الإجراءات المتعلقة بمتابعة مستويات حضور الطلبة.العلاقات السائدة بين المعلمين والطلبة.
				مجالات التحسين
				<ul style="list-style-type: none">مدى ملائمة المرافق المدرسية للطلبة ذوي التحديات الحركية.تخطيط وتقديم المعلمين الدعم للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة في جميع المواد الدراسية.



معيار الأداء 6:

جودة قيادة المدرسة وإدارتها

إن جودة قيادة المدرسة وإدارتها مقبولة بشكل عام.

مؤشرات الأداء:

مقبول	فعاليّة القيادة المدرسيّة
	<ul style="list-style-type: none">يُرَكِّز فريق القيادة المدرسية والأطراف المعنية على توفير تعليم شمولي وبيئة تعلّم تدعم وتُعزِّز التقدم الأكاديمي والتطور الشخصي للطلبة. يُظهر أعضاء القيادة الوسطى فهمًا مناسبًا لرؤية المدرسة، ويستطيعون شرح أهمية تحسين معايير الأداء، إلا أنّ بعضهم يمتلك فهمًا أرسخ من زملائهم؛ مما يُؤثّر على تحسين جودة التعليم والتعلم وأيضًا على الأداء في المواد الدراسية ولدى مجموعات الطلبة المُحدّدة.تعمل المدرسة بشكل تعاوني وفعال مع أولياء الأمور، حيث إنّها تستمع إليهم، وتتجاوب مع اقتراحاتهم، وتُشجّعهم على امتلاك توقعات عالية حول أبنائهم لمساعدتهم على تحقيق أعلى المعايير.
مقبول	التقويم الذاتي والتّخطيط للتطوير
	<ul style="list-style-type: none">يقوم أعضاء القيادة المدرسية بإجراء تقويم ذاتي لأداء المدرسة ويستخدمون النتائج التي يتوصّلون إليها في تخطيط وتنفيذ مبادرات التطوير. كما إنّهم بدأوا أيضًا باستخدام معلومات التقييم على نحو أكثر فاعلية، بما في ذلك نتائج الاختبارات الخارجية، لتحديد مجالات التحسين والتخطيط للتطوير. إنّ تقييم أعضاء القيادة لبعض جوانب أداء المدرسة الحالي مبالغ فيه ولا يتماشى بشكل دقيق وكافٍ مع إطار معايير الرقابة والتقييم المدرسية.تتم متابعة مدى تقدّم مبادرات التطوير، لكن قادة المواد لا يُركِّزون بشكل واضح دائمًا على أثر مبادرات التطوير على إنجازات الطلبة الأكاديمية وتطورهم الشخصي. يستخدم أعضاء القيادة مجموعة من الأساليب للتحقق من جودة التعليم والتعلم، بما في ذلك إجراء المشاهدة الصفية المشتركة مع قادة المدارس الأخرى.

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصّة

29 يناير - 1 فبراير 2024



جيد	علاقات الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع
	<ul style="list-style-type: none">• يتم التواصل مع أولياء الأمور بشكل فعّال، حيث يتم إبقائهم على إطلاع مناسب حول تقدّم أبنائهم والفعاليات والأنشطة المختلفة، بما في ذلك الأنشطة التي تُنظّم في النادي المحلي بعد المدرسة. يتلقى أولياء الأمور تقارير فصلية ويعرفون مدى تقدّم أبنائهم على الصعيد الأكاديمي والتطوّر الشخصي. يُتاح لأولياء فرص متواترة لزيارة المدرسة وحضور الاجتماعات لمناقشة مستويات تقدم أبنائهم.• هنالك علاقات شراكة قوية مع المجتمع المحلي، بما في ذلك مدرستين محليتين، على سبيل المثال، شارك الطلبة في مسابقة فنية على الصعيد الإقليمي والتي قام بتحكيمها فنان دولي من الهند.
مقبول	مجلس الأمناء
	<ul style="list-style-type: none">• يضم مجلس الأمناء أعضاء ذوي خبرة ويشمل مالك المدرسة ومديرين من مدرستين أخرتين. يُظهر أعضاء مجلس الأمناء معرفة مناسبة بالمدرسة ويقومون بمساءلة القيادة المدرسية بشكل استباقي حول تحقيق التحسينات بسرعة، لكن ينبغي التركيز بشكل أكبر على أثر التحسينات. إنّ وعي أعضاء مجلس الأمناء وفهمهم لمجالات التحسين في المواد الدراسية المُحدّدة يفتقر إلى الاتساق، حيث يمتلك بعضهم معرفة أشمل بنقاط الضعف.
مقبول	إدارة المدرسة بما في ذلك الكادر والمرافق والمصادر
	<ul style="list-style-type: none">• تتم إدارة الشؤون اليومية للمدرسة بفعالية. إنّ الكادر المدرسي مؤهل على نحو ملائم في جميع المواد الدراسية، بما في ذلك مرحلة رياض الأطفال. يوجد في المدرسة عمليات فعّالة لإدارة حالات غياب الكادر المدرسي لتجنب مقاطعة تعلم الطلبة. إن المباني المدرسية مناسبة بشكل عام، كما إنّ بيئة التعلّم والمرافق نظيفة وآمنة. توجد في المدرسة مصادر مناسبة تشمل غرفة الحاسوب وتوفير شبكة الإنترنت في كافة الصفوف. إنّ مختبر العلوم الصغير بحاجة إلى مزيد من المصادر.

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



مواطن القوة

- التزام فريق القيادة المدرسية بتوفير تعليم شمولي وداعم يُعزّز التقدم الأكاديمي والتطور الشخصي للطلبة.
- التعاون الفعّال القائم مع أولياء الأمور، وأعضاء مجلس الأمناء، والمدارس الشريكة.
- جودة إدارة الشؤون اليومية المدرسية.

مجالات التحسين

- تعزيز دقة واتساق عملية التقويم الذاتي لتمكين أعضاء القيادة من تقييم أداء مدرستهم بشكل دقيق وفقاً لإطار معايير الرقابة والتقييم المدرسية.
- قدرة قادة المواد على التركيز بشكل دقيق على أثر مبادرات التطوير المُحدّدة على إنجازات الطلبة الأكاديمية وتطورهم الشخصي.
- تحسين بعض جوانب بيئة التعلّم بشكل أكبر، بما في ذلك مختبر العلوم، لتعزيز تعلم الطلبة.



مجالات التركيز الإضافية لهيئة الشارقة للتعليم الخاص

دعم اللغة العربية

- يوجد في المدرسة 27 معلّم لتدريس مادة اللغة العربية كلغة أولى. تبلغ نسبة المعلمين إلى الطلبة 1:39 في اللغة العربية.
- تضم مكتبة المدرسة حوالي 2980 كتاب باللغة العربية، بما في ذلك 4 حقائب تعليمية يوجد في كل منها 48 قصة. يوجد أيضًا حوالي 900 كتاب إسلامي، و550 كتاب باللغة الإنجليزية، و800 كتاب أدبي، و300 كتاب علمي، و150 كتاب دراسات اجتماعية، و250 مجلة.
- يتم تنظيم 17 إلى 20 زيارة منتظمة للمكتبة، وبإمكان الطلبة زيارتها وتلقي المشورة عند اختيارهم للكتب. بإمكان الطلبة أيضًا الوصول إلى مجموعات القراءة، والكتب، والقصص الأسبوعية على نظام إدارة التعلم الخاص بالوزارة.
- لدى المدرسة خطة سنوية لتعزيز مهارات القراءة باللغة العربية. يُشارك الطلبة في أنشطة القراءة اللاصفية، مثل زيارة معارض الكتب والمهرجانات كإكسبو دبي، ومهرجان الشعر العربي، ومشروع الاستدامة باللغة العربية الذي حققت فيه المدرسة المركز الأول في العام 2023-2024.

مقارنة المدرسة أداء الطلبة بالتقييمات الخارجية

- تستخدم المدرسة الاختبارات الدولية الخارجية، مثل اختبار التقييم القياسي الدولي (IBT) واختبار التقييم القياسي الدولي (TIMSS)، لتقييم أداء الطلبة ومقارنته بالمعايير الدولية. قرّرت القيادة المدرسية في عام 2022 تغطية تكلفة هذه الاختبارات؛ وبالتالي شارك جميع طلبتها في اختبار التقييم القياسي الدولي (IBT) في اللغة العربية، والرياضيات، واللغة الإنجليزية في نوفمبر 2022 و2023. تظهر نتائج الاختبار للعام 2023 تحقيق أداء قوي في اللغة العربية والرياضيات، لكن أداء ضعيف في اللغة الإنجليزية. لم تصدر بعد نتائج اختبار البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA).
- تم تطبيق مجموعة من الاستراتيجيات لدعم الطلبة وتحضيرهم لأداء الاختبارات الخارجية، والتي شملت قيام معلمي اللغة العربية، والرياضيات، والعلوم بتعزيز كفاءة الطلبة وقدرتهم على فهم

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



- أسئلة هذه الاختبارات من خلال تحليل نماذج الاختبارات السابقة. بالرغم من ذلك، لا يقوم جميع المعلمين بتطبيق هذه الاستراتيجيات بشكل متسق.
- يتأكد أعضاء القيادة المدرسية من تلقي أولياء الأمور معلومات آتية ومفيدة حول أداء أبنائهم في الاختبارات الدولية، ويشمل ذلك توفير التعليمات من خلال تطبيق إلكتروني، كما تضمن الاجتماعات التي تُعقد مع أولياء الأمور تلقيهم معلومات آتية تتعلق بأداء أبنائهم.
 - يُشارك المعلمون نتائج الاختبارات مع الطلبة.

جودة الخدمات التعليمية المقدمة في مرحلة رياض الأطفال

- يوجد في المدرسة 9 صفوف في مرحلة الروضة الثانية، ولا يوجد فيها أي صفوف في مرحلة الروضة الأولى. توجد 13 معلمة صف و6 معلمات دعم لإجمالي 221 طالب وطالبة؛ وعليه تبلغ نسبة المعلمات إلى الطلبة 1:17.
- إنّ الغرف الصفية مُجهزة بشكل مناسب وتضم معروضات لأعمال الطلبة؛ مما يُسهم في إنشاء بيئة تعلّم مُحفّزة. إنّ الغرف صغيرة الحجم ومكتنّزة، لكن المعلمات يحاولن تعويض ذلك من خلال استخدام أنشطة التعلم الخارجية. يوجد في كل غرفة صفية جهاز عرض، ومصادر المعلمة، ووسائل دعم التعلم، والألعاب التعليمية المتاحة للطلبة والتي تُعزّز فهمهم لمفاهيم العلوم، والرياضيات، واللغة.
- تم تأمين الساحة المُخصّصة لمرحلة رياض الأطفال من خلال تظليلها وتغطية أسطحها بعشب صناعي. يتم استخدام هذه الساحة للقيام بجميع أنشطة التعلم الخارجية، والتربية الرياضية، والطوابير الصباحية، والمسابقات. يوجد عدد كافٍ من مصادر اللعب التي تستخدم خلال حصص التربية الرياضية وتحت إشراف المعلمة. يتم أيضًا تنظيم العديد من الأنشطة الخارجية الأخرى مثل الزيارات إلى المكتبة، بالإضافة إلى الرحلات التعليمية، والتجارب العلمية، والفعاليات الترفيهية مثل يوم الأغذية الصحية، ويوم الحليب، ويوم التفاحة والتي يتم تنظيمها أسبوعيًا. يتم تنفيذ جميع الأنشطة بشكل منظم وتحت إشراف المعلمات.
- تُرحب المدرسة بالأطفال خلال الأسبوع الأول من التحاقهم بها من خلال تنظيم العديد من الأنشطة التي تشمل الإنشاد، وعروض الكرتون، والهدايا، والأداء الإيقاعي لجلب البهجة لهم. يتم أيضًا تعليم الأطفال كيفية المحافظة على النظافة من البداية. يتم إشراك أولياء الأمور وإبقائهم على إطلاع مستمر، حيث تستخدم المدرسة وسائل التواصل الإلكترونية للتواصل معهم

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصّة

29 يناير - 1 فبراير 2024



بالإضافة إلى كتابة الملاحظات في ملف الطلبة. بإمكان أولياء الأمور أيضًا التواصل مع المعلمات عند الحاجة.

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024

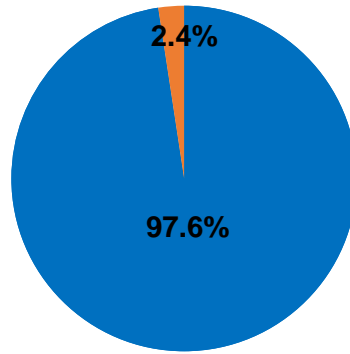
صفحة 42 من 45



آراء أولياء الأمور

أنا راضٍ عن جودة التعليم التي يتلقاها أبنائي في المدرسة.

عدد المُجيبين = 201



■ أوافق بشدة/أوافق ■ أختلف بشدة/أختلف

التوصيات الاستراتيجية والخطوات المقبلة

- تحسين جودة إنجازات الطلبة في جميع المواد الدراسية من خلال ما يلي:
 - تطوير قدرة الطلبة على قراءة سور القرآن الكريم التي تُلائم فئتهم العمرية بشكل صحيح.
 - تحسين مهارات طلبة الحلقة الأولى في التلاوة مع تطبيق أحكام التجويد التي تُلائم فئتهم العمرية.
 - تحسين مهارات الكتابة الموسعة لدى طلبة الحلقة الثانية.
 - تطوير فهم الطلبة بشكل أكبر لأهمية الابتكار والابداع وتعزيز قدرتهم على ذكر أمثلة في سياق دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - تحسين قدرة الطلبة على تطبيق معرفتهم وفهمهم الحسابيين على سياقات من الحياة الواقعية وربطها بالمواد الدراسية الأخرى.

تقرير زيارة مراجعة أداء مدرسة الأهلية الخاصة

29 يناير - 1 فبراير 2024



- تطوير مهارات التحقيق بشكل أكبر لدى طلبة مرحلة رياض الأطفال والصفوف الدنيا في الحلقة الأولى.
- توفير المزيد من الفرص التي تُتيح لطلبة مرحلة رياض الأطفال تعزيز تعلمهم للعلوم من خلال اللعب واستكشاف بيئتهم.
- تطوير مهارات الطلبة في تسجيل مشاهداتهم بشكل دقيق واستدلال المعلومات المستخدمة في التقارير العلمية.
- توفير المزيد من الفرص التي تُتيح لطلبة الحلقة الأولى تطوير وتعزيز مهاراتهم في التهجئة.
- تحسين جودة عمليات التعليم والتعلم والتقييم في جميع المواد الدراسية من خلال ما يلي:
 - رفع مستوى التوقعات حتى يتمكن الطلبة من تحقيق الإنجازات في جميع أقسام المدرسة من خلال مشاركة معلومات التقييم الدقيقة والمعرفة المتعلقة بأفضل الممارسات في التعليم والتعلم.
 - أسلوب طرح الأسئلة لدى المعلمين؛ من أجل إتاحة الفرصة للطلبة للتفكير بعمق وإتاحة الوقت الكافي لهم لتقديم إجابات مدروسة.
 - تعزيز مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات لدى الطلبة من خلال تخطيط وتنفيذ مجموعة من الأنشطة القائمة على التحقيق في الصفيين الأول والثاني.
 - استخدام استراتيجيات دعم فعّالة مع الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة والطلبة ذوي المهارات والمعرفة المحدودة لتمكينهم من إحراز تقدم مماثل لأقرانهم.
 - التأكد من توفير مستويات تحدٍ متنسقة للطلبة ذوي التحصيل الأعلى من أجل تعزيز إنجازاتهم.
- مواصلة تحسين دقة التقويم الذاتي والتخطيط للتطوير في المدرسة من خلال ما يلي:
 - تعزيز دقة واتساق عملية التقويم الذاتي من أجل قياس أداء المدرسة بشكل دقيق ووفقاً لإطار معايير الرقابة والتقييم المدرسية.



- تعزيز قدرة قادة المواد على التركيز بشكل دقيق على أثر مبادرات التطوير المُحدّدة على الإنجازات الأكاديمية للطلبة وتطويرهم الشخصي.

يجب على المدرسة إدراج التّوصيات المذكورة أعلاه في عملية تخطيطها للتطوير، هذا بالإضافة إلى مراعاة جميع ما ذكر في هذا التّقرير وتحديد الإجراءات المطلوبة لإحداث التّحسين.

بعد التّشاور مع "مستشار تحسين وتطوير المدارس"، يجب على المدرسة إرسال خطة تطويرها المنقحة التي تتضمن الإجراءات المُحدّدة، والجدول الزّمنية، ومقاييس النّجاح إلى هيئة الشّارقة للتعليم الخاص في غضون شهرين من نشر هذا التّقرير. على أن تقوم المدرسة أيضًا بإرسال تقرير مفصّل إلى الهيئة حول التّقدم المحرز بعد مرور أربعة أشهر.

ستتحقّق زيارة المراجعة المدرسيّة المقبلة التي سننّفذها الهيئة من صحة تقرير التّقدّم، وستتضمن مراجعة للتّقدّم الإضافي الذي أحرزته المدرسة تجاه تطبيق التوصيات المذكورة في هذا التقرير.

في حال وجود أيّة استفسارات أو تودون التعليق على أي جانب من جوانب هذا التقرير، يُرجى التواصل مع هيئة الشّارقة للتعليم الخاص عبر البريد الإلكتروني quality.assurance@spea.shj.ae في غضون ثلاثة أسابيع من تلقي هذا التّقرير.