

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF EDUCATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم



Abu Dhabi
Early
Childhood
Authority

المعرفة
Knowledge



مجلس التعليم الخاص
Sharjah Private Education Authority



وزارة التعليم والمعرفة
DEPARTMENT OF EDUCATION
AND KNOWLEDGE



مؤسسة الإمارات
للمدارس
EMIRATES SCHOOLS
ESTABLISHMENT

السياسة الوطنية لحماية الطفل في المؤسسات التعليمية في دولة الإمارات العربية المتحدة

المحتويات

3.....	نطاق تطبيق السياسة.....
3.....	أهداف السياسة.....
4.....	مبادئ السياسة.....
4.....	أنواع الإساءة للطفل.....
4.....	إجراءات التبليغ في المؤسسات التعليمية.....
5.....	ضوابط وأحكام التبليغ في المؤسسات التعليمية.....
5.....	الأدوار والمسؤوليات.....
8.....	التقييم.....
9.....	التعريفات.....
10.....	الشركاء.....

نطاق تطبيق السياسة

تطبق أحكام هذه السياسة في مؤسسات التعليم العام الحكومية والخاصة على مستوى الدولة سواء أكان التعليم مباشرًا، أم تعليمًا عن بعد في مدارس عادية أو افتراضية متضمنة:

- الأطفال المسجلين في مؤسسات التعليم العام الحكومية والخاصة.
- العاملون في مؤسسات التعليم العام الحكومية والخاصة.
- اختصاصيو حماية الطفل.
- العاملون في وحدة حماية الطفل في الوزارة والجهات المعنية.
- الشركاء والموردون ومقدمو الخدمات للمؤسسات التعليمية.

أهداف السياسة

حماية وتعزيز رفاهية الأطفال هي مسؤولية الجميع، فلكل شخص يتعامل مع الطفل وأسرته دور. ومن أجل الوفاء بهذه المسؤولية بشكل فعال، يجب على كل شخص يتعامل مع الطفل التأكد من أن توجهه ونهجه محوره الطفل. وأنه يُولي الاعتبار الأول، في جميع الأوقات، لمصلحة الطفل الفضلى.

وتؤكد الوزارة التزامها التام بضمان رفاه الأطفال وسلامتهم واحترام كرامتهم، وتوفير بيئة تعليمية ممتعة وآمنة لكل طفل دون تمييز بسبب أصله أو جنسه أو موطنه أو عقيدته الدينية أو مركزه الاجتماعي أو إعاقته.

تسعى هذه السياسة لتحقيق الأهداف التالية:

1. ضمان تنفيذ آليات وتدابير حماية الطفل في المؤسسة التعليمية وفق التشريعات النافذة في الدولة والاتفاقيات الدولية المنصوص عليها.
2. تحديد الأدوار والمسؤوليات لجميع العاملين في المؤسسة التعليمية وأولياء الأمور وجميع ذوي العلاقة من الأفراد والجهات والشركاء ومقدمي الخدمة المعنيين.
3. توفير البيئة المدرسية الآمنة لحماية الطفل من كل ما يهدد بقاءه أو صحته الجسدية، أو النفسية، أو الفكرية، أو التربوية، أو الأخلاقية.
4. تمكين الطفل من حقوقه وخاصة الحقوق التعليمية وحقه في الحماية وفق ما جاء في التشريعات النافذة، وأحكام وبنود القانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2016 ولائحته التنفيذية والاتفاقيات الدولية التي صادقت عليها الدولة.
5. وضع نظام للإبلاغ والشكاوي لحالات الاشتباه في أي نوع من أنواع الإساءة للطفل أو تأثر حقوقه داخل حرم المؤسسة التعليمية أو مرافق المؤسسة التعليمية أو حافلات نقل المؤسسة التعليمية أو الأنشطة الخارجية التي تنظمها الوزارة.
6. تقديم أوجه الحماية والدعم الاجتماعي والنفسي والرعاية اللاحقة لحالات الإساءة للطفل.
7. تعزيز رفاه الطفل من كافة الجوانب.
8. تعزيز السلوك الإيجابي وبناء علاقات مدرسية اجتماعية إيجابية.

9. تعزيز مبدأ التسامح بين أفراد المجتمع المدرسي.
10. رفع كفاءة العاملين في الميدان التربوي في مجال حماية الطفل والوقاية من التنمر.
11. تعزيز الشراكات ذات الصلة بحماية الطفل.
12. التنسيق مع الجهات المعنية لضمان حقوق كافة الأطفال في المؤسسة التعليمية.

مبادئ السياسة

تقوم السياسة على أربعة مبادئ رئيسية هي:

1. المصلحة الفضلى للطفل.
2. القيم الأخلاقية والسلوكية والمهنية.
3. حماية الطفل.
4. مبدأ احترام خصوصية الطفل وسرية المعلومات.

أنواع الإساءة للطفل

1. الإساءة الجسدية: إيقاع الضرر أو الأذى الجسدي للطفل أو الفشل أو عدم الرغبة في منع حدوث الضرر الجسدي للطفل.
2. الإساءة الجنسية: إكراه الطفل أو تجذبه أو توريطه في المشاركة بأي سلوك جنسي سواء كان مدركاً أم لا أو وتشمل أيضاً الممارسات التي لا تنطوي على أي تلامس جسدي مثل إشراك الأطفال في مشاهدة أو إنتاج مادة إباحية، أو مشاهدة ممارسات جنسية، أو تشجيع الأطفال على التصرف بطرق غير ملائمة من الناحية الجنسية.
3. الإساءة النفسية: تعني التعامل بطريقة مسيئة لنفسية الطفل بحيث تسبب أضراراً شديدة ودائمة له مما يؤثر على نموه وتطوره النفسي.
4. الإهمال: عدم قيام الوالدين أو القائم على رعاية الطفل باتخاذ التدابير اللازمة للمحافظة على حياته وسلامته البدنية والنفسية والعقلية والأخلاقية من الخطر، وحماية حقوقه المختلفة.

إجراءات التبليغ في المؤسسة التعليمية

تقوم الوزارة أو الجهة التعليمية كل بحسب حدود اختصاصه بإعداد دليل إجرائي للتعامل مع حالات حماية الطفل بما يتسق مع القانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2016م بشأن قانون حقوق الطفل (وديمة) وقرار مجلس الوزراء رقم 52 لسنة 2018 بشأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم 3 لسنة 2016 بشأن حقوق الطفل .

تقوم الوزارة وبالتنسيق مع السلطة المختصة بإعداد دليل إرشادي لإجراءات حماية الطفل.

تقوم الوزارة أو الجهة التعليمية كل بحسب حدود اختصاصه بمراجعة واعتماد الدليل الإجرائي للسلطة المختصة في حال رغبت الأخيرة في ذلك.

ضوابط وأحكام التبليغ في المؤسسات التعليمية

- إلزامية ووجوب تبليغ الوزارة أو السلطة المختصة عن أي حالة إساءة حرجة مشتبه بها أو التي يتعرض لها الطالب في حرم المؤسسة التعليمية وما حوله أو في مرافقه أو حافلات النقل أو في المعسكرات والأنشطة الداخلية والخارجية التي يتم تنظيمها من قبل المؤسسة التعليمية أو الوزارة وفقاً للتشريعات والقوانين النافذة ، مع الالتزام بحفظ السجلات لجميع حالات الإساءة في المؤسسات التعليمية.
- تعمل الجهات المعنية على اتخاذ التدابير اللازمة لوقاية وحماية الأطفال من استخدام المواد المخدرة والمسكرة والمنشطة، وكافة أنواع المواد المؤثرة على العقل أو المساهمة في انتاجها أو الاتجار بها أو ترويجها.
- دعم نظام الصحة المدرسية ليقوم بدوره في مجال الوقاية والعلاج والإرشاد الصحي.
- لا يجوز الإفصاح عن هوية من قام بالإبلاغ إلا برضاه ويحظر الكشف عن هوية كافة أطراف الواقعة والشهود في قضايا الاعتداء على الطفل أو سوء معاملته وذلك عند استخدام المعلومات في التحليلات أو التقارير الإعلامية أو نشر كل ما يمكن من التعرف على شخصيته.
- على قيادة المؤسسة التعليمية التعاون مع اختصاصيي حماية الطفل المعتمدين في مجال اختصاصاتهم وصلاحياتهم وتسهيل مهامهم المكلفين بها داخل المؤسسة التعليمية دون عرقلة ومعوقات يترتب عليها التأخير في اتخاذ التدابير اللازمة لحالات المتابعة أو المبلغ عنها .

الأدوار والمسؤوليات

المؤسسة التعليمية:

- على المؤسسة التعليمية تكليف شخص من الكادر الإداري أو التعليمي بمسؤولية حماية الطفل في المؤسسة التعليمية وجميع ما يتعلق في مجال حقوق وحماية الطفل وبعد مرجعاً للمبادرات والأنشطة والمعلومات والبيانات المتعلقة في حماية الطفل والخاصة بالمؤسسة التعليمية .
- التحقق من مؤهلات وخلفيات الموظفين ومقدمي الرعاية قبل تعيينهم في المؤسسة التعليمية.
- تكون لحماية الطفل ومصالحه الفضلى الأولوية في كافة القرارات والإجراءات التي تتخذ في شأنه.
- حظر جميع أشكال العنف في المؤسسة التعليمية.
- تحمل المسؤولية الكاملة عن توفير بيئة مدرسية آمنة للطفل التي تشعره بالحماية من كل ما يهدد بقاءه أو صحته الجسدية والنفسية، وحمايته من الإساءة والاستغلال الجنسي.
- التعميم على جميع العاملين بالمؤسسة التعليمية بإجراءات الإبلاغ وبمسؤوليتهم عن الإبلاغ عند الاشتباه بأي نوع من أنواع الإساءة أو العنف على الطفل أو الطالب.
- نشر قنوات الإبلاغ لجميع العاملين في المؤسسة التعليمية وجميع الطلبة وأولياء الأمور.
- توعية الطلبة بحقوق الطفل وضرورة الإبلاغ عن أي نوع من أنواع الإساءة التي قد يتعرضوا لها أو يشتبه بتعرضهم لها.
- توعية أولياء الأمور بحقوق الطفل ومسؤوليتهم في حمايته.
- اتخاذ التدابير اللازمة لوقاية وحماية الأطفال من استخدام المواد المخدرة والمسكرة والمنشطة وكافة أنواع المواد المؤثرة على العقل أو المساهمة في انتاجها أو الاتجار بها أو ترويجها.
- الكشف المبكر عن الحالات والتعرف على عوامل الخطر ووضع الخطط والبرامج المناسبة لدعم الطلبة عبر تعزيز كفاءة المختصين بحماية الطفل في المؤسسة ومن خلال أدوات تقييم للتدخل المبكر(والتعريف بعوامل الخطر).
- الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بكل طالب، وعدم التصريح بأسماء الأطفال أو عائلاتهم أو أي معلومات حساسة وشخصية عنهم قد تؤدي سمعة الطفل أو أسرته.

- الحصول على إذن من ولي أمر الطفل عند استعمال صورته الشخصية أو أية معلومات عنه لبثها إعلامياً أو أي منشورات أو مطبوعات أخرى.
 - لا يجوز للعاملين في المؤسسة التعليمية تداول السجلات الشخصية أو الطبية الخاصة بالطلبة إلا للأشخاص والجهات المعنية في الحالات التالية:
 1. الإحالة أو النقل المؤقت، وذلك بغرض تقديم علاج محدد أو القيام بإجراءات تشخيصية أو في حالات الطوارئ.
 2. وجود تهديد للصحة العامة حينما يتسبب الإهمال في تسليم المعلومات لتعريض الطالب أو الآخرين لخطر الوفاة أو لخطر الإصابة البالغة أو المرض المعدى.
 3. وحدة حماية الطفل.
 - يحظر على موظفي المؤسسة التعليمية حظراً تاماً مناقشة أي حالات قائمة أو مغلقة مع وسائل الإعلام أو أي أطراف خارجية أخرى أو مع موظفين آخرين، أو مع أي أشخاص غير مخولين باستثناء جهات التحقيق والجهات القضائية وفي حدود المسؤولية القانونية.
 - الإشراف على تنفيذ خطط التطوير المهني وبرامج التوعية والتدريب والتأهيل المعتمدة للعاملين والمنتسبين والشركاء بكل ما يتعلق في مجال حقوق الطفل وحمايته وأنواع الإساءة للطفل، وخطط وأدوات تعديل سلوك الأطفال وكيفية التعامل مع الأطفال وتدريبهم على تطبيق المهارات اللازمة لملاحظة مؤشرات الإساءة وسبل الوقاية منها.
 - التأكد من حضور ومشاركة كافة العاملين في المؤسسة التعليمية والمستهدفين بتدريب حماية الطفل لكل البرامج التدريبية.
 - احترام التنوع الاجتماعي والاختلافات بكل أنواعها: العرق، اللون، الأصل، الجنس، العمر، الديانة، المغتربين، القدرة العقلية والنفسية والجسدية لكل طالب.
 - تحقيق العدل والمساواة في المعاملة بين الطلبة في المؤسسة التعليمية.
 - الالتزام بالمعاملة الحسنة القائمة على الإنصاف والاحترام لكافة الطلبة واستخدام ألفاظ تربوية مناسبة غير بذئية خلال التعامل معهم.
 - إدارة سلوك الطلبة من خلال القدوة في المظهر والسلوك والمواقف الإيجابية التي تتناسب مع قيم المجتمع.
 - تطبيق الميثاق الأخلاقي للمهنة.
- أولياء الأمور:
- الالتزام بالمسؤولية كاملة تجاه الطفل والواجبات المنوطة به في تربية الطفل ورعايته وتوجيهه وإرشاده ونمائه على الوجه الأفضل وفق ما ورد في القانون والتشريعات النافذة في الدولة.
 - التعاون الكامل مع المؤسسة التعليمية من أجل توفير بيئة مدرسية آمنة للطفل التي تشعره بالحماية من كل ما يهدد بقاءه أو صحته الجسدية والنفسية.
 - إبلاغ المؤسسة التعليمية أو وحدات حماية الطفل إذا كان هناك ما يهدد سلامة الطفل أو صحته البدنية أو النفسية أو الأخلاقية.
 - التعاون الإيجابي مع المؤسسة التعليمية أو وحدات حماية الطفل في كل مراحل التعامل مع حالة عنف أو إساءة إذا كان ابنه / ابنته طرفاً فيها.

الجهات التعليمية والشركاء و مقدمي الخدمات الداعمة:

- وضع المصلحة الفضلى للطلبة أساساً للتعامل معهم، وفي اتخاذ الإجراءات المتعلقة بهم، وعدم استخدامهم كوسيلة للوصول لأهداف خاصة أو متعلقة بالمؤسسة على حساب مصالحهم.
- اتخاذ تدابير الاستجابة اللازمة للبلاغات الواردة من وحدة حماية الطفل بالوزارة وتقديم الدعم اللازم لكافة حالات الإساءة المبلغ عنها.

- اتخاذ تدابير الحماية اللازمة وتقديم الدعم اللازم لكافة حالات الإساءة للأطفال/الطلبة المحولين من وحدة حماية الطفل بالوزارة.
- المحافظة على البيانات المشتركة وعدم الإفصاح عن أية معلومات تتعلق بالطلبة.
- اقتراح خطط التطوير المهني والتدريب للعاملين في المؤسسة التعليمية في مجال حماية الطفل.
- المساهمة في تنفيذ برامج تدريبية لأخصائيي حماية الطفل وجميع العاملين في المؤسسة التعليمية في مجال حماية الطفل.
- المشاركة في الحملات التوعوية الموجهة للمجتمع في مجال حماية الطفل.
- المساهمة في تحقيق المساندة المجتمعية لدعم برامج حماية الطفل في البيئة المدرسية الآمنة.
- المشاركة في اجتماعات لجان ومجالس حماية الطفل.

وحدات حماية الطفل واختصاصيي حماية الطفل:

على اختصاصيي حماية الطفل كل في حدود اختصاصه اتخاذ تدابير الحماية اللازمة إذا وجد ما يهدد سلامة الطفل أو صحته البدنية أو النفسية أو الأخلاقية أو العقلية وبما لا يتعارض مع القانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2016م بشأن قانون حقوق الطفل (وديمة) وقرار مجلس الوزراء رقم 52 لسنة 2018 بشأن اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم 3 لسنة 2016 بشأن حقوق الطفل. وذلك على النحو التالي:

- إخراج الطفل من مواقع الخطر ووضعه في مكان آمن يضمن حمايته، وفقاً لتقديره لمستوى الخطر المحدق بالطفل.
- إجراء بحث اجتماعي شامل للحالات التي تهدد سلامة الطفل في المؤسسة التعليمية يوضح فيه الظروف والملابسات المحيطة بالطفل، ورفع تقرير إلى الجهة الإدارية التي يتبعها مشفوعاً بالتوصيات لاتخاذ ما يلزم بشأنه.
- التنسيق مع الجهات المعنية لإعادة تأهيل الطفل نفسياً وجسدياً من قبل المختصين وقد يشمل ذلك مختصين من جهات أخرى نفسية واجتماعية وغيرها.
- توفير برامج معلوماتية للقائمين على رعاية الأطفال عن المعاملة الأمثل لضمان النمو الطبيعي للطفل.
- القيام بزيارات ميدانية للطفل في المؤسسة التعليمية إذا اقتضى الأمر ذلك، بغرض الاطمئنان على أحواله وحل ما يمكن أن يتعرض له من مشكلات.
- رفع توصية للجهات المعنية لدعم أسرة الطفل في حال تبين لاختصاصيي حماية الطفل أن السبب في تقصير القائم على رعايته يعود إلى سوء الأحوال الاجتماعية للأسرة.
- رفع تقرير يوضح فيه الظروف والملابسات المحيطة بالطفل في حال الحاجة لمخاطبة النيابة المختصة لاتخاذ الإجراء المناسب لحماية الطفل، وفقاً لما نص عليه القانون وذلك خلال مدة لا تتجاوز (24) أربعاً وعشرون ساعة من وقت تلقى البلاغ.

كما يقوم اختصاصيي حماية الطفل باتخاذ التدابير الوقائية التالية بعد موافقة الجهة التابع لها:

- إدماج الطفل في البرامج والأنشطة التي تدعم شخصيته تجاه ما يلاقيه من مشكلات أو يواجه من تحديات.
- العمل على إكساب الطفل والأسر المهارات اللازمة للتعامل مع المشكلات من خلال الدورات والورش التدريبية.
- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لاتخاذ ما يلزم بشأن سلامة الطفل وحماية حقوقه.
- توجيه الطفل وتوعيته بالمخاطر التي قد يتعرض لها في حال ارتياده بعض الأماكن أو ممارسته لبعض الأنشطة.

التقييم

تتم مراجعة وتطوير هذه السياسة بصورة دورية لضمان فعالية الإجراءات والممارسات الخاصة بحماية الطفل في المؤسسة التعليمية ، من خلال الإجراءات التالية:

- متابعة تطبيق السياسة من الجهات الرقابية في الوزارة أو الجهة التعليمية كل في حدود اختصاصه.
- تعد الجهات المعنية دراسة لتقييم مدى تطبيق السياسة وأثرها على الطالب والأسرة والمؤسسة التعليمية والمجتمع.
- تقوم الوزارة بالتنسيق مع السلطة المختصة والجهات المعنية بشكل دوري ومستمر وبما تقتضيه التطورات والتوجهات المستقبلية لحكومة الدولة لمراجعة وتطوير السياسة.

التعريفات

وزارة	وزارة التربية والتعليم
القانون	القانون الاتحادي رقم 3 لسنة 2016 بشأن قانون حقوق الطفل (وديمة)
الجهات التعليمية	الجهات التعليمية الحكومية الاتحادية أو المحلية المختصة كالوزارة والمجالس والهيئات التعليمية والمؤسسات الموكلة لها مهام الاشراف على المؤسسات التعليمية مراكز الطفولة المبكرة وترخيصها كل في حدود اختصاصه
السلطة المختصة	الجهات المعنية بتقديم الدعم والحماية الأمنية والصحية للطفل في الحالات الطارئة (مراكز الشرطة والاسعاف على مستوى الدولة).
الجهات المعنية	الجهات الحكومية الاتحادية أو المحلية التي يقع ضمن اختصاصها أحد الجوانب المتعلقة بالرعاية الاجتماعية أو الصحية وحماية الأطفال كل في حدود اختصاصه
الطفل	كل إنسان ولد حيا ولم يتم الثامنة عشرة ميلادية من عمره
الطالب	كل طفل مقيد في أي مؤسسة تعليمية بما فهم الأطفال من ذوي الهمم أو الاحتياجات الخاصة
الإساءة للطفل	كل فعل أو امتناع من شأنه أن يؤدي إلى إلحاق أذى للطفل يحول دون تنشئته ونموه على نحو سليم وأمن وصحي
اختصاصي حماية الطفل	الشخص المرخص والمكلف من السلطة المختصة أو الجهات المعنية بالمحافظة على حقوق الطفل وحمايته في حدود اختصاصاته وفقاً للقانون ولانحته التنفيذية
إهمال الطفل	عدم قيام الوالدين أو القائم على رعاية الطفل باتخاذ التدابير اللازمة للمحافظة على حياته وسلامته البدنية والنفسية والعقلية والأخلاقية من الخطر، وحماية حقوقه المختلفة
القائم على رعاية الطفل	الشخص المسؤول قانوناً عن الطفل أو من يعهد إليه برعايته.
العنف ضد الطفل	الاستخدام المتعمد للقوة ضد أي طفل من قبل أي فرد أو جماعة تؤدي إلى ضرر فعلي لصحة الطفل أو نموه أو تهديد بقائه على قيد الحياة

المصلحة الفضلى للطفل	جعل مصلحة الطفل فوق كل اعتبار وذات أولوية أفضلية في جميع الظروف ومهما كانت مصالح الأطراف الأخرى
وحدة حماية الطفل	وحدة حماية الطفل الملحققة بإدارة الإرشاد الأكاديمي والمهني والتي تم تشكيلها بموجب القرار الوزاري رقم (1044) لسنة 2018
المؤسسة التعليمية	المؤسسات التعليمية الحكومية والخاصة والمراكز والحضانات المقيدها الطالب في مراحل التعليم داخل الدولة تحت اشراف الوزارة أو الجهة التعليمية
النموذج المعتمد	نموذج تقييم حالة الطفل الذي تعتمده الوزارة بالتنسيق مع الجهات المعنية
الالتزام الاخلاقي	مجموعة من القيم والمبادئ الأخلاقية التي تتفق مع الدين الإسلامي، والقيم، والأخلاق، والهوية، والثقافة السائدة في المجتمع الإماراتي، والتي توفق الأديان الأخرى
الميثاق الأخلاقي والمهني	الميثاق الذي يحدد مسؤولية العاملين في المؤسسات التعليمية والتربوية والتي تعتمده إدارة المؤسسة التعليمية أو مجلس الإدارة أو الوزارة
الشركاء ومقدمي الخدمات الداعمة	جميع المؤسسات الحكومية والخاصة المعنية بحماية الطفل والتي تقدم خدمات الدعم الاجتماعي/النفسي/الإيواء للطفل/ أو الدعم المالي واللوجستي والإعلامي والصحي للمؤسسات التعليمية

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF EDUCATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم



Abu Dhabi
Early
Childhood
Authority



مجلس التعليم الخاص في الشارقة
SHARJAH PRIVATE EDUCATION AUTHORITY



إدارة التعليم والمعرفة
DEPARTMENT OF EDUCATION
AND KNOWLEDGE



مؤسسة الإمارات
للإعداد للمدارس
EMIRATES SCHOOLS
ESTABLISHMENT

National Child Protection Policy in Educational Institutions in United Arab Emirates

Contents

Policy Scope of Application.....	3
Policy Objectives.....	3
Policy principles.....	4
Types of Child Abuse	4
Reporting Procedures in Educational Institutions.....	4
Rules and Provisions of Reporting in Educational Institutions.....	5
Roles and Responsibilities.....	5
Evaluation.....	8
Definitions.....	9
Partners.....	10

Policy Scope of Application

The provisions of this Policy shall be applied at public governmental and private educational institutions in the United Arab Emirates, whether it is by way of synchronous face-to-face instruction or by remote instruction in physical or virtual schools, including:

- Students enrolled at public governmental and private educational institutions.
- Employees working for public governmental and private educational institutions.
- Child protection specialists.
- Employees working at the Child Protection Unit at the Ministry and other relevant Authorities.
- Partners, suppliers, and service providers to educational institutions.

Policy Objectives

Protecting and enhancing children's welfare is the collective responsibility of everyone; every person who deals with children and their family has a role to play. To effectively honor this responsibility, every person dealing with a child must ensure that the welfare, wellbeing and best interests of the child operate as the primary and guiding focus of all dealings with the child.

The Ministry asserts its complete commitment to ensure the welfare, safety and respect for all children, and that a positive, enjoyable and safe educational environment is created for every child without discrimination on grounds of ethnicity, gender, origin, religious doctrine, social standing or disability.

This Policy seeks to achieve the following objectives:

1. Ensure implementation of mechanisms and measures of child protection in educational institutions pursuant to the applicable legislations in the State and the international conventions in place.
2. Determine the roles and responsibilities of all personnel working for the educational institutions, and all stakeholders including parents, individuals, agencies, partners, and the relevant service providers.
3. Create a safe and supportive school environment to protect the child against occurrences that can threaten the child's survival and wellbeing in terms of physical, mental, intellectual, educational or moral health.
4. Enable the child to exercise his/her rights, particularly educational rights and the right for protection pursuant to the provisions set out in the applicable legislations and the provisions of Federal Law No. (3) of 2016,

its implementing regulation and the international conventions ratified by the country.

5. Create a safe and confidential information reporting and complaints system for cases of potential or suspected child abuse or compromising of the child's rights within an educational institution, the services and utilities provided by the educational institution, the transportation of children to and from the educational institutions, and any extracurricular activities organized by the educational institution or Ministry.
6. Provide the child social and psychological protection, and support and care after cases of child abuse.
7. Enhance child welfare in all aspects.
8. Foster and model positive behavior and the building of positive social school relationships.
9. Promote the principle of tolerance among all members of the school community.
10. Improve the competency of education professionals working in the field of child protection and bullying prevention.
11. Foster child protection partnerships.
12. Coordinate with the relevant bodies to safeguard the rights of all children in educational institutions.

Policy principles

The Policy is based on four main principles:

1. The child's best interest.
2. Moral, behavioral, and professional values.
3. Child protection.
4. Principle of protecting the child's privacy and confidentiality of information.

Types of Child Abuse

1. **Physical Abuse:** Physical abuse means causing physical harm or injury to the child or failing to or being unwilling to prevent physical harm to the child.
2. **Sexual Abuse:** Sexual abuse means forcing, attracting or enticing the child to take part in any sexual behavior, whether aware or not. It includes the practices that do not involve any physical contact, such as engaging children in watching or producing pornographic material, watching sexual intercourses or encouraging the children to act in a sexually inappropriate way.

3. **Psychological Abuse:** Psychological abuse means dealing abusively with the child's psychological state, causing severe and or permanent harm and thus affecting the child's psychological growth and development.
4. **Neglect:** Neglect means the failure of parents or caregivers to take the necessary measures to protect the child's life, and to provide physical, psychological, mental and moral safety against danger, and or to protect the rights of the child.

Reporting Procedures in Educational Institutions

The Ministry or educational authority, each within the limits of its competence, shall prepare a procedural manual for dealing with the cases of child protection in line with Federal Law No. (3) of 2016 regarding the Child Rights Law (Wadeema) and Cabinet Resolution No. (52) of 2018 regarding implementing regulation of Federal Law No. (3) of 2016 regarding the child rights.

The Ministry shall, in coordination with the **competent authority**, prepare a guidance manual for the child protection procedures.

The Ministry or the educational authority, each within the limits of its competence, shall review and adopt the procedural manual of the relevant authority if the educational agency wishes for the same.

Rules and Provisions of Information Reporting in Educational Institutions

- The Ministry or the **competent authority** shall be notified of any suspected critical abuse or one to which the student is exposed in, around or in the utilities of the educational institution campus, the transportation buses or camps and internal and external activities organized by an educational institution or the Ministry according to the applicable legislations and laws. In addition, registers shall be kept of all cases of reported abuse in educational institutions.
- The relevant bodies shall take the necessary measures to safeguard and protect children against substance abuse, including: using, contributing to producing, trading or trafficking narcotic, intoxicating and stimulant substances, or all types of psychotropic substances.
- The school health system shall be supported to carry out its role in prevention, treatment and health counseling.
- Any information provided in suspected cases of abuse is reported in complete confidence. The informant's identity may not be disclosed against his/her will, and the identity of all the parties of the incident and witnesses shall not be disclosed in

child abuse cases, when using the information in analyses, media reports, and no personally identifying material or information may be published.

- The leadership team of the educational institution shall cooperate with the approved child protection specialists, and shall facilitate tasks they are entrusted to carry out inside the educational institution, without any obstacle or hindrance that could result in delay in taking the necessary measures for reported cases or their follow-up.

Roles and Responsibilities

Educational Institution:

- The educational institution shall appoint a member of the administrative or educational staff to be responsible for child protection, and all that is related to the child's rights and protection, in the educational institution. Such members shall be deemed as the reference for the child protection initiatives, activities, information and data that belong to the educational institution.
- The educational institution shall verify and screen the qualifications and backgrounds of employees and caregivers before appointing them in the educational institution.
- Child protection and the best interests of the child shall be prioritized in all decisions made, and all procedures carried out with respect to the child.
- All forms of violence shall be prohibited in the educational institution.
- The educational institution shall be fully responsible for creating a safe and secure environment for the child, in which the child feels protected against any occurrence that may threaten the child's physical and mental health and against any form of abuse or exploitation.
- The educational institution shall circulate to all personnel working at the educational institution about confidentially secure information reporting procedures, and their responsibilities for reporting any abuse or suspected forms of abuse or violence towards a child or student.
- The educational institution shall launch secure and confidential information reporting channels for all personnel working for the educational institution, all students, and all parents.
- The educational institution shall spread awareness among students about child rights and the need to report any type of abuse or suspected abuse they or other students might be exposed to.
- The educational institution shall spread awareness among parents about child protection and the importance of their role in protecting children.

- The educational institution shall take all the necessary measures to safeguard and protect the children against substance abuse, including the use of narcotic, intoxicating and stimulant substances, all types of psychotropic substances, or the child's involvement in their production or trafficking.
- The educational institution shall endeavor to detect cases of abuse early, identify the risk factors, develop the appropriate plans and programs for supporting the students through enhancing the competence of the child protection professionals in the institution and through the use of assessment tools for early intervention and awareness campaigns.
- The educational institution shall ensure that confidential information about every student is protected. Moreover, the educational institution shall not announce the names of students, their families or any sensitive or personal information that could harm the reputation of the child or his family.
- The educational institution shall obtain consent from a child's parent when necessary to use the child's personal photograph or any information via the media or for any other posts or publications.
- The personnel working for the educational institution may not share the personal or medical records of the students except in the following cases or with the following relevant persons and bodies:
 1. Temporary referral or transfer for providing a specific treatment, carrying out diagnostic procedures or in cases of emergency.
 2. If there is any public health threat when negligence in submitting the information could cause to endanger the student or others and potentially lead to death, severe injury or infectious disease.
 3. When working with the Child Protection Unit
- The educational institution staff shall never discuss any existing or closed cases with mass media or third parties, other employees or unauthorized persons, except when required to do so by investigative bodies and judicial bodies within the limits of legal liability.
- The educational institution shall supervise the implementation of vocational development plans, awareness-raising, training, and qualification programs for all the personnel, associates and partners in respect of all that is related to the child rights and protection, and types of child abuse. The educational institution shall also supervise the implementation of plans and tools for modifying children's behavior, methods for dealing with child, training the children on applying the necessary skills to observe the indicators of abuse and means for protection against it.
- Ensure that all personnel working for the educational institution attend all training programs related to child protection.

- Respect social diversity and differences of all types: race, color, gender, religion, expatriates, mental, psychological, and physical capabilities of each student.
- Endeavor to achieve justice and equality in treatment for all students in the educational institution.
- Ensure proper treatment based on equity and respect for all students, by use of appropriate, courteous, and respectful language.
- Manage student behavior through role modeling appearance, behavior and positive situations that are appropriate and reflective of societal values.
- Apply the professional codes of conduct.

Parents:

- Be fully responsible towards the child and for the duties entrusted to them in the upbringing, care, guidance and growth of the child as stated in the applicable law and legislations in the country.
- Cooperate with the educational institution for creating a safe environment for the child in which the child feels protected against occurrences that may threaten the child's survival, physical and mental health.
- Notify the educational institution or child protection units in case of an occurrence that may threaten the child's safety, physical, or mental health.
- Positively cooperate with the educational institution or child protection units as required in any stage when dealing with a case of abuse where the parent's children are involved.

Educational Authorities, Partners and Support Service Providers:

- Set the student's best interests as the basis for dealing with students, and not using the situation or the students as a means to attain private goals or serve the interests of the institution at the expense of the students' interest.
- Take the necessary response measures in respect of the complaints received from the Child Protection Unit at the Ministry, and provide the necessary support to all the reported cases of abuse.
- Take the necessary protection measures and provide the necessary support to all abuse cases of students/children referred from the Child Protection Unit at the Ministry.
- Maintain as confidential any common data and not disclose any information related to students.
- Suggest vocational development and training plans for the personnel working for the educational institution in the field of child protection.
- Contribute to implementing training programs for the child protection professionals and all the personnel working for the educational institution in the field of child protection.

- Participate in society awareness-raising campaigns in the field of child protection.
- Contribute to achieving social support to child protection programs in a safe school environment.
- Participate in the meetings held by the child protection committees and councils.

Child Protection Unit and Child Protection Professional:

Child protection professionals shall, each within the limits of his duties and responsibilities, take the necessary protection measures if there is anything that threatens to compromise the child’s safety, physical, mental, psychological or moral health, without contradicting with Federal Law No. (3) of 2016 on Child Rights Law (Wadeema) and Cabinet Resolution No. (52) of 2018 on the implementing regulation of Federal Law No. (3) of 2016 regarding child’s rights. These measures shall be taken as follows:

- Remove the child from the abusive situation or location and place the child in a secure place to ensure his/her protection, at the discretion of the Child Protection specialists assessing the risk level surrounding the child.
- Conduct a comprehensive social investigation for the cases that threaten the child’s safety at the educational institution, in which the circumstances surrounding the child are explained. A report shall be submitted to the administrative authority to which the professional reports, accompanied by the recommendations about which necessary measures to take for the protection of the child.
- Coordinate with the relevant bodies for the psychological and physical rehabilitation of the child by the professionals. This may include professionals from other psychological and social agencies, or other specified agencies.
- Provide information programs for child caregivers about the best treatment to ensure the support, normal growth and development of the child.
- Pay field visits to the child at the educational institution as required, to ensure that the child has the necessary support to solve any ongoing problems the child may have.
- Submit recommendations to the relevant authority for supporting the child’s family in the event that the social circumstances of the family have contributed to the condition of the child.
- Submit a report, to provide information about the circumstances surrounding the child, as required to assist prosecution or take the appropriate measures to protect the child, according to the provisions of the

Law, within a period not exceeding twenty-four (24) hours after receiving the complaint.

The child protection professionals shall take the following preventive measures after obtaining the approval of the agency to which they report:

- Merge the child in the programs and activities that support the child against any problems or challenges the child encounters.
- Ensure the child and the family acquire the necessary skills for dealing with the problems through training courses and workshops.
- Coordinate with the relevant bodies to take the necessary measures for ensuring the protection of the child's rights and safety.
- Guide and inform the child of potential dangers and risks related to certain activities that the child may continue to undertake.

Evaluation

This Policy shall be reviewed and developed periodically to ensure the efficiency of the child protection procedures and practices in the educational institution, through the following measures:

- Follow up the application of the Policy by the supervisory bodies at the Ministry or the educational institution, each within the limits of its competence.
- The relevant bodies shall prepare a study to evaluate the applicability of the Policy and its impact on the student, family, educational institution and society.
- The Ministry shall maintain periodic coordination with the **competent authority** and other bodies to review and develop the Policy that ensure alignment with future developments and orientations of the State Government.

Definitions

Ministry	Ministry of Education
Law	Federal Law No. (3) of 2016 on Child Protection Law (Wadeema)
Educational Authorities	The relevant Federal Government or local educational authorities such as the Ministry, the educational councils, educational agencies and the institutions entrusted to supervise the educational institutions and the early childhood centers and licensing them, each within the limits of their competence.
Competent Authority	The relevant bodies that provide support, security and health protection for the child in emergency cases (police stations and aid stations throughout the State).
Relevant Bodies	The Federal Government or local authorities within the jurisdiction of which one of the aspects related to social or health care and protection of children is located, each within the limits of their competence.
Child	Every human born alive and is not yet eighteen years old.
Student	Every student enrolled in an educational institution including children with determination or with special needs
Child Abuse	Every action or inaction which could cause any injury or harm to the child that prevents the proper, secure and healthy upbringing and growth of the child.
Child Protection Specialist	The person licensed and entrusted by the Competent Authority or the Relevant Bodies to maintain and protect the child's rights within the limits of their competence pursuant to the Law and its Implementing Regulation.

Child Neglect	Failure by the parents or caregiver to take the necessary measures to protect the child's life, and physical, psychological, mental and moral health and safety against danger, and failure to protect his/her different rights
Child Caregiver	Person duly responsible for the child or entrusted to take care of the child.
Violence against Child	Deliberate use of force against any child by any individual or group causing actual harm to the child's health or growth, or threatening the child's survival.
Child's Best Interest	Giving the child's interest the first consideration and the best priority in all circumstances irrespective of the interests of other parties.
Child Protection Unit	The Child Protection Unit adjunct to the Academic and Vocational Counseling Department, which was formed under Ministerial Resolution No. (1044) of 2018.
Educational Institution	Government and private educational institution, centers and kindergartens in which the student is enrolled during the educational stages inside the State under the supervision of the Ministry or the educational authority.
Approved Form	An evaluation form for the student's case, approved by the Ministry in coordination with the relevant bodies.
Moral Obligation	A set of values and moral principles that are in line with Islam, morality, identity and prevalent culture in the Emirati society, which reveres other religions.
Ethical and Professional Code of Conduct	The code of conduct that determines the responsibility of the personnel working for educational institutions, which is approved by the management of the educational institution, its board of directors or the Ministry.
Partners and Supporting Service Providers	All the Government and private institution concerned with protecting the child and which provide social and psychological support services, shelter for the child, financial, logistic, media and health support for educational institutions.